



行为准则

总裁兼首席执行官寄语

尊敬的同事们,

Neste的《行为守则》为我们的价值观和对主要利益相关者的承诺提供了框架: 客户、员工、供应商、投资者以及我们所在的社区。我们的《行为守则》包含了我们每天用来做出正确决策的工具, 同时也促进了透明度、道德和可持续性。

在帮助Neste实现公司目标的过程中, 我们必须始终坚持最高的道德标准。在任何情况下, 我们的价值观或道德标准都不能妥协; 它们是我们商业行为的不可分割的一部分——即使有时这意味着拒绝一些商业机会。

我们每个人都必须有勇气发声, 针对我们认为违反《行为守则》的情况提出疑虑。如有疑问, 毫不犹豫寻求建议。这关乎以正确的方式、在我们的价值观指导下, 做正确的事情。

Heikki Malinen
总裁兼首席执行官



目录

耐思特简介.....	4
We care (我们满怀关切)	6
我们尊重人权和劳工权益	7
我们的员工	8
我们积极营造具有多样性和包容性的企业氛围	8
我们致力于确保安全	9
我们全力保护资产并尊重隐私	9
我们致力于减少对环境造成的影响	10
We have courage (我们勇于担当)	11
我们致力于应对气候变化	12
我们努力追求透明、基于事实的沟通交流	12
我们有勇气发声和积极干预	13
We cooperate (我们精诚合作)	14
我们与利益相关方积极互动	15
我们始终以负责的方式行事并遵守法律法规	15
我们公平竞争	15
我们绝不容忍腐败行为	16
我们始终都在避免利益冲突	16
我们要对我们的业务合作伙伴有所了解并严格 遵守贸易制裁和反洗钱相关的法律法规	16
我们始终保留准确无误的财务和业务记录并且决不逃税	17
如何报告质疑	18

耐思特简介

耐思特的各项业务旨在致力于应对气候变化以及推动循环经济。我们帮助交通和城市以及航空、高分子材料和化工行业的广大客户,使他们的业务更具可持续性。我们希望成为一个具有变革性的平台,供各方在此沟通讨论、提出创新意见并寻求解决方案。

我们的愿景是共同引领一个可持续的未来,传达了我们的笃信合作并希望积极参与建设一个更加可持续的未来。我们致力于坚守高标准的道德规范,并严格按照适用的法律法规开展业务。这意味着我们会以透明、负责、廉洁以及符合我们价值观的方式行事。我们的《行为准则》为此设定了清晰的框架。

在严格践行耐思特的公司政策、程序以及我们的核心价值观方面,公司的每一名成员均发挥着重要作用。

我们的价值观



We care (我们满怀关切)

在推动企业的业务走向成功的同时,我们对环境、社会和子孙后代满怀关切。

对于每一位耐思特员工以及我们身边的人的安全和福祉,我们满怀关切。

在这个旅程中,我们包容且欢迎每一个人,支持多样性,并对每个人做真实自我的权利满怀关切。



We have courage (我们勇于担当)

我们通过探索各种机会以及创造新的解决方案来担当行业的领导者。

我们凭借在运营和开展业务方面施以创新来追求革新和卓越。

我们勇于快速思考、迅速行动以及高速学习。坦诚对话和持续发展是我们的思维核心。



We cooperate (我们精诚合作)

在追求目标的旅程中,我们通过合作取得成功。

我们将我们的员工、客户、合作伙伴以及社会的相关人士紧密团结在一起,换言之,我们的成功完全以合作和创新为坚实基础。

我们互相鼓励,通过分享知识和反馈实现共同成长。



本《行为准则》将在以下方面为您提供支持和指导:

- 遵守适用的法律法规以及我们的内部要求。
- 严格按照我们的价值观行事。
- 保护我们的声誉。
- 在我们的日常工作中做出合乎道德标准的决定。



我们所有人都有责任确保自己能够严格按照这些标准行事。

本《行为准则》适用于整个耐思特集团。该准则包含我们所有耐思特员工在日常工作中以及在与我们的客户、供应商和其他业务合作伙伴以及利益相关方的业务往来中需要严格遵守的主要原则及关键要求。其中还包含了对我们其他管理文件中更详细的要求和指南所作的参考。

我们承诺负责地并合乎道德标准地开展业务。为此，我们不仅依赖于我们自己的员工，还依赖于我们的业务伙伴与我们共享这一承诺。我们坚信符合道德规范、负责任的工作才是成功的工作。我们还要求供应商以及其他业务合作伙伴严格遵守适用的法律法规，同时也期望他们能够遵守本《行为准则》中规定的同等商业道德标准，我们在《供应商行为准则》([供应商行为准则](#)) 中对此进行了更详细地说明。

在下面每句话后面加句号。



- 仔细阅读、准确理解并严格遵守我们的《行为准则》，并了解适用的法律法规以及我们的内部要求。
- 在您不确定所做事情是否正确时，请向您的主管或耐思特的合规部门寻求建议。
- 如果您发现或怀疑存在不当行为，请勇于发声，报告您的质疑。

作为耐思特的管理者，您应该:

- 以身作则、正直诚信并尊重他人。
- 做好《行为准则》及其要求的传达和沟通工作，并支持您的团队予以正确理解和应用。
- 促进开放和廉洁的企业文化，并营造安全的氛围，可让大家轻松地提出问题和怀疑。

在下面每句话后面加句号。



本《行为准则》无法涵盖所有的情况。因此，请问自己几个简单的问题，这些问题有助于您对目前所处的情况作出有效评估:

1. 这是否合法?
2. 这在道德层面是否正确，以及是否符合耐思特的价值观?
3. 这是否符合我们的指导政策和原则?
4. 您的同事是否会认为这个决定完全合适?
5. 如果这种情况出现在新闻中，对我们的声誉是否有好处?
6. 这对我们的员工、所在的社区、业务合作伙伴和投资方是否体现了应有的尊重?



我们满怀关切



We care (我们满怀关切)

我们尊重人权和劳工权益

与《联合国商业与人权指导原则》相一致, 我们尤为尊重《国际人权法案》规定的国际公认的人权和劳工权益, 以及《国际劳工组织 (ILO) 关于工作中的基本原则和权利宣言》提出的八个核心公约。我们还致力于维护和实施我们作为签署者之一的联合国全球契约组织的十项重要原则。

作为雇主, 我们承诺确保所有员工均享有公平的雇佣条件, 并承认和尊重员工自由结社和集体谈判的相应权利。

我们大力支持消除一切形式的现代奴役行为, 包括强迫劳动和雇用童工, 并积极采取措施应对在我们运营和供应链中可能存在的此类风险。

我们的《人权承诺和原则》为耐思特所有业务的决策设定了以权利为基础的明确途径和标准。以这些规范为依据, 我们尊重我们所有权利方的福祉和人权, 包括我们的员工、我们承包商和服务提供商的员工、我们供应链中的工人、我们的客户以及我们运营所在的社区。

我们对您的期望



- 熟知耐思特《人权承诺和原则》的内容。
- 清楚地明白您的工作会对我们运营、价值链和社区中相关人员的人权会产生怎样的影响。
- 了解如何在您的工作和决策中识别潜在的人权风险。
- 掌握如何识别和举报现代奴役行为迹象。
- 如果您对耐思特的人权和劳工权益的实施情况有任何疑问, 请与您的同事或人权团队和/或人力资源团队联系。

更多信息:

- Neste Human Rights Commitment (耐思特人权承诺)
- Neste Human Rights Principles (耐思特人权原则)
- Neste Modern Slavery Statement (耐思特对现代奴役所做的声明)
- 耐思特供应商行为准则



我们的员工

员工是我们取得成功的基础。因此，我们深切关注我们的员工，培养员工并为员工提供成长的机会。

我们支持、培养和爱护我们的员工，促使他们不断成长、持续创新并共同打造我们的未来。我们为员工提供工作能力和职业发展方面的机会，并设定明确且透明的目标以支持他们的优异表现。我们的价值观和领导力模式塑造了我们取得成功所需的品行。

在工作中获得幸福感是我们取得成功的关键因素。构筑幸福感的要素包括：工作能力、工作动机、健康、工作环境、工作社区和领导力。我们每个人都有责任，构筑我们在工作中的幸福感。员工个人、管理者以及工作社区均各自发挥着不可或缺的重要作用，确保我们的工作有意义，且感觉良好。

更多信息:

- People Policy (员工政策)



我们积极营造具有多样性和包容性的企业氛围

在耐思特，我们希望成为有道德且有责任感的雇主。对我们而言，我们将员工的多样性视为业务运营和吸引最优秀人才的一大竞争优势。我们努力推动平等的机会，并深信多元的观点能够促使我们实现更大的创新和更好的决策。我们为全体员工提供了多元化的发展和职业机会。

我们坚决反对并且绝不容忍任何基于个人特质的歧视，例如性别、种族、肤色、民族血统、国籍、年龄、怀孕、性取向、性别身份、残障、宗教或政治观点。同样，骚扰、恐吓、压迫、剥削以及身体或精神上不安全的工作条件，在耐思特是不被接受的，耐思特对此保持零容忍态度。

在耐思特，包容性意味着要积极发展具有归属感的企业文化。我们希望我们的员工能够感觉到他们在耐思特的大家庭中是被深受重视和支持的。我们鼓励员工畅所欲言，且不用担心会因此承受消极的后果。

更多信息:

- People Policy (员工政策)
- Equality and Non-Discrimination Principle (平等和非歧视性原则)



我们对您的期望



- 尊重、公平且有尊严地对待每一个人。
- 认真倾听并了解他人的观点和意见。
- 增进对人文差异的了解，将其视为在团队和项目中的优势和机会。
- 积极参与营造坦率和安全的工作氛围，让身处其中的每个人都能感受到他们可以正常表达自己的意见和建议。
- 识别您自己的主观臆断、盲点和偏见。
- 坚决不参与欺凌、歧视、性骚扰或其他形式的骚扰。如果您遇到上述情况，请大胆地说出实情。

我们致力于确保安全

安全是我们顺利开展业务的先决条件，并且贯穿于我们的价值观和我们一切工作的始末。我们想要为我们的员工，以及为耐思特服务的所有人，提供一个健康、安全且有保障的工作场所。我们希望确保所有的员工以及合作伙伴，在完成一天的工作后，能够健康平安地回家，并相信所有事故都可以被预防。

我们决心保护员工、自然环境以及我们的企业运营、资产、信息和品牌免受任何伤害。我们相信，当为我们工作以及与我们共事的所有人员都能齐心协力地管理和改善安全性时，我们一定能够实现这一目标，正如我们的安全愿景所描述的那样：“No Harm.Together.”

对我们而言，安全意味在风险管理中实现卓越。我们努力汲取经验，并不断提高我们理解和管理风险与任何危害的能力。我们的目标是培养这样一种企业文化，即如果安全性受到任何损害，我们每个人都会勇于干预，并精诚合作以保障和改善安全性。以安全的方式开展工作是所有人共同的责任：我们齐心协力，让每一天都是安全日。

更多信息：

- Neste Life Saving Rules (耐思特的安全保命条例)
- Operations Excellence Policy (卓越运营政策)
- Safety Leadership Principle (安全领导力原则)



我们对您的期望



- 积极参与：我们所有人都需要积极参与到安全工作之中。
- 清楚地了解与您的工作相关的危害和风险，并确保对这些危害和风险进行系统化管理。
- 报告所有事故以及侥幸避免的事故，以帮助了解和提高我们的运营安全性。
- 停止工作授权：当工作面临不安全因素时，任何人有权要求立即停止工作。
- 严格遵守相关标准：确保完全理解并遵守相关要求。
- 始终清楚并严格遵守 Neste Life Saving Rules (耐思特的安全保命条例)。

我们全力保护资产并尊重隐私

全力保护耐思特的资产至关重要，因为我们需要用其开展业务。仅将我们公司的资产用于合法开展耐思特的业务，并恰当地保护这些资产免受网络攻击、盗窃、丢失、浪费、滥用、破坏或类似风险。通过保护我们的公司资产，可以保护我们在市场上的竞争优势。对于我们的业务合作伙伴以及其他利益相关方委托给我们的资产，我们也有责任给予同等程度的重视。

在下面的每句话最后加句号

- 实物资产，例如机械、办公家具、设备、工具及耗材。
- 技术资产，例如计算机硬件、软件和信息系统。
- 金融资产，例如现金、证券和信用卡。
- 我们公司的名称、公司的品牌、产品的品牌以及我们的客户关系。
- 信息资产和知识产权，例如商业秘密、个人数据、发明、专利、版权和商标以及有关产品、服务和系统的相关信息。

请谨记妥善保护好耐思特的商业秘密和机密信息，并对工作中了解到的敏感信息予以绝对保密。与外部人员共享此类信息或将此类信息用于获取个人利益，均可能会违反相关的法律法规以及耐思特的最大利益。这些规范同样适用于包含耐思特的知识产权，包括发明、专利、版权和商标。这些规范对我们的业务至关重要，需要我们给予应有的保护和重视。

我们还致力于尊重隐私。在处理我们的员工以及与我们有业务往来人员（包括客户、合作伙伴和其他利益相关方）的个人数据时，我们会严格遵守适用的数据保护法规。我们已明确哪些业务流程涉及个人数据，并已根据适用于我们运营的隐私保护法规采取相应的措施，防止对个人数据进行未经授权的访问、披露、更改或破坏。

更多信息：

- Privacy Principle (隐私原则)
- Cyber Security Principle (网络安全原则)
- Protection and Classification of Neste Information Standard (耐思特信息标准的保护与分类)



我们对您的期望



- 妥善保护好耐思特的商业秘密和机密信息，并对工作中了解到的敏感信息予以绝对保密。
- 保护好委托给您的耐思特资产并对其予以妥善使用。切勿将耐思特的资产用于您的个人目的。
- 尊重并保护好在工作中可能会委托给您的任何个人数据——在处理这些数据时请秉持如同处理您自己的数据一样的谨慎态度，并严格遵守相应的法律法规。
- 仅在私密的环境下与获得授权的人员讨论敏感信息。切勿与家人或朋友讨论商业秘密和机密信息；不得在以下公共场所讨论此类信息：餐厅、酒店大堂、公共交通工具、行业协会会议或社交媒体。

我们致力于减少对环境造成的影响

我们全力支持对环境问题采取预防性举措并积极行动, 以提高对环境的责任心。我们制定并实施相应的举措, 以尽量减少我们的运营可能会对环境造成的任何不利影响。

我们以负责任的方式利用自然资源, 并积极删除“致”地寻求更可持续的资源, 在我们的业务运营中采用节能解决方案。我们还会仔细评估出差旅行的替代方案, 例如在可能的情况下, 倾向于召开虚拟会议, 以降低对环境造成的影响。在日常工作中, 我们每个人在做出更可持续的选择方面都发挥着非常重要的作用。

我们严格遵守所有适用于我们运营的相关环境要求。我们致力于消除局部污染(包括环境空气、地表水、噪音、土壤和地下水污染)、森林砍伐以及其他负面环境影响。

我们定期对生产中温室气体排放的来源进行追踪和分析。更为重要的是, 我们在不断评估和实施可以有效减少自身排放的方法, 并致力于实现我们的气候目标。

我们鼓励加强对具有生物多样性以及较高保护价值的区域进行保护, 并提高和支持其自然价值的恢复能力。

更多信息:

- Sustainability Policy (可持续发展政策)
- Operations Excellence Policy (卓越运营政策)
- Responsible Sourcing Principle (负责任的采购原则)
- Supplier Sustainability Approval Principle (供应商可持续性审批原则)
- Business Travel Standard (出差旅行标准)



we have
courage

我们勇于担当



We have courage (我们勇于担当)

我们致力于应对气候变化

我们的决心是为我们的子孙后代创造一个更健康的星球。这一目标指导着我们的方向，帮助我们的客户减少温室气体排放。为实现这一承诺，不仅需要所有人改变思维方式和行为模式，更需要我们拿出对行动和思考方式作出改变的勇气。我们勇于创新、探索新思路并与志同道合的业务伙伴合作。

创新和技术一直是耐思特的企业基因。我们的创新方法始终聚焦在将低质量的原材料转化为可持续、高质量的产品和解决方案，并且始终坚守高尚的道德标准和科学标准。我们通过实施相应的流程和控制措施来评估相关的风险。我们的目标是确保当前业务的增长，并在可再生和循环解决方案方面打造新的增长平台，包括采用全方位的方法加速向塑料循环经济的转变。我们采取的创新举措，可有效帮助我们扩大当前可再生废物和剩余物的供应，并进一步开发废弃塑料的化学回收业务。

更多信息:

- Sustainability Policy (可持续发展政策)
- Commercial Excellence Policy (商业卓越政策)
- Sustainability Principle (可持续发展原则)



我们努力追求透明、基于事实的沟通交流

耐思特的沟通交流以诚信、开放、一致性和客观性这几个关键原则为基础。我们与利益相关方积极互动，并始终鼓励坦诚对话。耐思特所发布的信息均具有准确、相关、清晰、充分以及无误导性的特点。我们对真实和高度诚信的营销及宣传实践的坚定承诺，进一步支持了这一原则。

我们通过对公司以及其战略、运营和业绩给出真实的见解，来有效地维护投资方和公众对我们的信任。我们尤为重视证券法规，以公平一致的方式，就各种可能会对我们的证券价值产生重大影响的因素提供充分且正确的信息。我们严格遵守禁止非法使用和披露内幕信息的规定。

为确保我们的沟通实践严格遵循关键原则，只有获得授权的发言人员才可以代表耐思特向媒体或其他利益相关方发表声明。

更多信息:

- Communication Policy (沟通交流政策)
- Nestle Corporation's Disclosure Principle (耐思特公司的披露原则)
- Guidelines for Insiders (内部人员指南)



内幕信息的定义



内幕信息是指尚未公开且与耐思特或其他公司或其证券有关的确切性质的信息，如果公开，其可能会对证券价格产生重大影响。

我们有勇气发声和积极干预

必要时，我们会积极干预、勇于承担责任并采取行动。在我们认为发生了有违我们的《行为准则》或其他不当行为或不法行为时，我们希望每个人都能轻松地提出质疑并说出实情。我们会以专业、公正且保密的方式，毫无拖延地调查涉嫌不当行为的举报，并采取适当的行动来解决每一个被举报的问题。如果在调查后确认涉嫌违规或存在问题，我们将采取适当的纠正措施，包括可能的惩戒措施。严禁对善意举报涉嫌不当行为或法律问题的人员进行打击报复，并且对此类行为决不容忍。

更多信息：

- Misconduct Investigation Standard (不当行为调查标准)



我们对您有何期望？



如果您发现或怀疑存在有违耐思特的《行为准则》、其他耐思特政策或原则、适用法律或法规的行为，我们鼓励您报告您的疑虑。如需报告此类问题，请联系：

- 您的直属经理。
- 人力资源部门的联系人。
- 您所在地区的合规官；内部审计部门的首席合规官或副总裁。
- 在其他渠道不便时，如果您愿意，可以通过 [道德在线 \(Ethics Online\)](#) (适用于耐思特员工) 以匿名方式报告您的疑虑。

耐思特业务合作伙伴

- 耐思特的业务合作伙伴和其他利益相关方 (如果愿意)，可以使用 [耐思特道德在线 \(Ethics Online\)](#) 以匿名方式报告可疑的违规行为。



管理者应该如何处理质疑？

公司希望我们的管理人员在所有情况下均严格按照我们的领导力行为准则行事。如果有人向您提出质疑或问题，那么您就有责任去倾听并采取行动。妥善处理此类质疑对于维护耐思特的公信力以及保护耐思特的声誉至关重要。有礼貌地回应并认真对待每一个问题。如果不确定应如何行动，那么您可以通过我们提供的报告渠道寻求进一步的建议。



我们精诚合作



We cooperate (我们精诚合作)

我们与利益相关方积极互动

与我们的愿景相一致，我们深信合作的重要价值，并希望积极参与建设更可持续的未来。了解我们的利益相关方所持的观点和期望，对于我们公司的成功以及我们运营的可接受度而言，具有至关重要的作用。作为我们对协作和利益相关方互动所做承诺的一部分，我们可能会成为与我们行业相关的利益组织机构的成员。

我们努力的目标是与利益相关方，包括客户、供应商、股东、员工、协会、社区、研究组织、政策制定方、非政府组织和媒体，进行持续、积极和坦诚对话，并定期了解他们对我们运营情况的看法。但是，对运营情况的了解是相互的：我们还会了解和评估我们利益相关方的运营情况，以确保他们也同样符合我们的要求和标准。我们会寻求与我们的供应商以及其他利益相关方积极合作，以此共同制定创新解决方案，从而实现持续的改进并解决他们反馈的问题。

作为一家企业，我们不会参与政治或宗教类活动，也不会直接或间接为此类活动提供捐助。我们以个体形式开展的任何社区、宗教或政治活动，应与耐思特的业务活动明确区分开。

我们始终以负责的方式行事并遵守法律法规

我们以宏观的角度来看待互动行为，对我们而言，良好的企业公民角色意味着在我们开展经营业务的社区中要负好责任。这包括在我们所开展的一切业务活动中，我们都能遵纪守法，有良好的企业管制，严格遵守商业道德规范。

更多信息:

- Corporate Governance Policy (公司治理政策)



我们严格遵守适用于我们运营活动的所有法律法规。我们将这些法律法规视为最低标准。如果当地法律或法规与我们的《行为准则》规定存在差异，我们会确保同时满足这两种标准。遵守适用的法律法规还远远不够。因此，我们应始终牢记对在《行为准则》中所规定的高尚的道德标准以及负责任的商业规范的坚定承诺，并严格依此行事。

我们公平竞争

我们相信并支持自由、公平的竞争理念。与竞争相关的法律法规鼓励竞争，从而让消费者获得更多、更好且价格更低的选择。世界各地的竞争法均对限制竞争的商业行为予以禁止。

在耐思特，我们以公平的方式竞争，严格遵守所有适用的竞争和反垄断法律法规。我们已经制定了相应的标准和程序，以确保我们的董事和员工均不会参与任何反竞争行为，例如垄断价格、与竞争对手交换机密信息或其他限制竞争的行为或协议。

更多信息:

- Competition Compliance Principle (竞争合规原则)



我们对您的期望



- 始终严格遵守耐思特在竞争法方面所制定的相关规则、说明和指导，并定期更新您在这方面的知识储备。
- 不得与竞争对手共享敏感资料。避免与竞争对手进行不必要的接触。
- 在参加行业协会和行业会议时，严格遵守耐思特的指导和规则。
- 确保与竞争对手、供应商或客户所达成的任何协议均符合适用的竞争法律法规。在需要时咨询法务部门。
- 在这句话最后加句号。

我们绝不容忍腐败行为

我们应以客观因素为基础,专业、公平且平等地对待我们的业务合作伙伴,并且完全摒除个人偏好或个人利益。我们在与客户、供应商以及其他利益相关方的往来中始终保持诚实和透明的互动,并且不会通过不当款项或提供好处去影响他们的决定。

我们致力于以合乎道德和诚信的方式开展全球业务活动。作为这一承诺的重要组成部分,与耐思特运营相关的所有形式的腐败行为都是不可接受的且无法容忍。我们同样要求为耐思特或代表耐思特行事的外部业务合作伙伴也要了解并共享对腐败行为零容忍的郑重承诺。

我们不提供,也不会接受可能产生不当影响或看似会产生不当影响的个人礼物或招待。

请记住,在与公职人员往来时会受到更加严格的规定约束和审查。例如,即使是合法的小礼物或招待也可能被误解为非法贿赂。更多信息请参阅我们的Anti-Corruption Principle (反腐败原则)。

腐败的定义:

腐败是指通过滥用委托权力来谋取私利。腐败可以有多种形式,例如贿赂、疏通费、回扣、不当捐赠和赞助、过度性礼物和招待以及利益冲突。



我们始终都在避免利益冲突

当我们在个人生活中参与可能会影响或被他人认为会影响我们在耐思特的业务职责或决策时,便可能产生利益冲突。例如,包括担任可能与您在耐思特的工作相冲突的外部职位,如为耐思特的竞争对手、供应商或客户工作,或者参与您或您的家人所拥有或管理的公司的决策活动或与此类公司签订合同。

应坚决避免您与耐思特之间存在利益冲突的情况。在您怀疑自己可能涉及某种利益冲突时,请保持公开透明的态度,并与您的主管进行讨论。如果不确定,请务必询问!

更多信息:

- Anti-Corruption Principle (反腐败原则)
- Donations Principle (捐赠原则)
- Sponsorship Principle (赞助原则)



我们要对我们的业务合作伙伴有所了解并严格遵守贸易制裁和反洗钱相关的法律法规

我们业务合作伙伴的不道德或非法行为会对耐思特产生负面影响。因此,我们需要了解业务合作伙伴的相关情况,以降低与不道德、非法或犯罪活动有联系或被牵扯的风险。我们制定了相关流程,旨在对业务合作伙伴进行尽职调查。

我们严格遵守适用的经济和贸易制裁规定。我们在国际贸易环境中开展业务,向多个国家/地区进出口产品和服务,并与来自不同行业和地理位置的订约方建立业务关系。为确保合规性,我们制定了多个流程,例如尽职调查流程。

我们还致力于参与国际性配合工作,打击洗钱和资助恐怖主义和犯罪活动的行为。我们严格遵守相关的法律法规,禁止洗钱或为非法或不正当目的融资的行为。

更多信息:

- Trade Sanctions Principle (贸易制裁原则)
- Counterparty Risk Management Principle (交易对方风险管理原则)
- Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard (反洗钱和反恐融资标准)



贸易制裁的定义:

国际贸易制裁是指对与特定国家/地区或个人及实体团体的经济或商业关系,或其他领域,例如运输、通讯或外交关系,采取限制或中止措施。制裁的目的是在此类国家/地区或团体的政策或行动被视为会对国际和平与安全构成威胁时,作为其他外交政策措施的一部分,对此类国家/地区或团体的政策或行动施加影响。



我们对您的期望



- 决不参与、容忍或授权任何形式的腐败。
- 决不提供或接受贿赂、回扣或疏通费。
- 决不要让您的个人利益干扰到您的工作职责。如果您认为自己可能遇到某种利益冲突,请与您的主管进行开诚布公的讨论并寻求主管的批准。
- 请牢记耐思特关于礼物和招待的规定以及审批流程。
- 严格遵守捐赠和赞助流程。
- 充分了解您的业务合作伙伴,因为他们的行为也可能会对耐思特造成损害。

我们始终保留准确无误的财务和业务记录并且决不逃税

准确可靠的记录对我们的业务至关重要。我们致力于保持准确无误的公司记录和账户信息，以确保我们的行为合法且合乎商业道德并防止欺诈活动。我们有责任提供必要帮助，以确保我们记录、处理和分析的信息准确无误，并根据适用的法律和会计原则进行记录。未披露或未记录的资金、付款或收据不符合我们的商业规范且被禁止。报告关于我们的业务、收入和财务状况的准确、完整且易于理解的信息是每位员工的重要责任。

逃税是个人或实体逃避支付其实际纳税义务款项的非法行为。我们不会逃税，也不会进行激进的纳税筹划。我们决不会容忍为耐思特行事或代表耐思特行事的人员为逃税提供便利的行为。

更多信息:

- Neste's tax footprint (耐思特的税务足迹)
- Internal Control Principle (内部管控原则)





如何报告质疑

如果您发现或怀疑存在有违耐思特的《行为准则》、其他耐思特政策或原则、适用法律或法规的行为, 我们鼓励您报告您的疑虑。如需报告此类问题, 请联系:

- 您的直属经理。
- 人力资源部门的联系人。
- 您所在地区的合规官; 内部审计部门的首席合规官或副总裁。
- 在其他渠道不便时, 如果您愿意, 可以通过 [道德在线 \(Ethics Online\)](#) (适用于耐思特员工) 以匿名方式报告您的质疑。

耐思特业务合作伙伴

- 耐思特的业务合作伙伴和其他利益相关方 (如果愿意), 可以使用 [耐思特道德在线 \(Ethics Online\)](#) 以匿名方式报告可疑的违规行为。

