



Tarnija tegevusjuhend

Sõnum presidendilt ja tegevjuhilt

Head kolleegid!

Kõik, mida Nestes teeme, täidab üht eesmärki: luua puhtam planeet meie laste jaoks. Meie väärtused – me hoolime, me oleme julged ja me teeme koostööd – moodustavad meie kultuuri ja tööviisi keskme.

Neste käitumiskodeks on raamiks meie väärtustele ja kajastab pühendumust peamistele sidusrühmadele: meie töötajatele, tarnijatele, klientidele, investoritele ja kogukondadele, kus tegutseme. Samuti annab see meile vahendid ja juhised õigete otsuste tegemiseks meie igapäevases töös, edendades samal ajal läbipaistvust, eetikat ja jätkusuutlikkust.

Oma eesmärgi saavutamisel mängime kõik olulist rolli ja peame pidevalt järgima kõrgeimaid eetikanorme. Me ei tee mingil juhul kompromisse oma väärtuste või eetikastandardite osas: need on meie äritegevuse lahutamatu osa, isegi kui see mõnikord tähendab ärivõimalustele “ei” ütlemist.

Eeldan, et väljendaksite oma muresid ja räägiksite olukordadest, mil teie arvates on rikutud meie käitumiskodeksi nõudeid. Kahtluse korral küsige kindlasti nõu. Kõik seisneb õigesti tegutsemises, juhindudes meie väärtustest.

Matti Lehmus

President ja tegevjuht



Sisukord

Meie oleme Neste	4
Me hoolime	6
Me austame inimõigusi ja töötajate õigusi	7
Meie inimesed	8
Me edendame mitmekesisust ja kaasatust	8
Oleme pühendunud ohutusele	9
Kaitseme vara ja austame privaatsust	9
Oleme pühendunud oma keskkonnamõju vähendamisele	10
Me oleme julged	11
Oleme pühendunud kliimamuutuste vastu võitlemisele	12
Me edendame läbipaistvat ja faktidel põhinevat teabevahetust	12
Meil on julgust sõna võtta ja sekkuda	13
Me teeme koostööd	14
Teeme aktiivset koostööd oma sidusrühmadega	15
Me tegutseme vastutustundlikult ning järgime seadusi ja määrusi	15
Me konkureerime ausalt	15
Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes	16
Huvide konflikti vältimine	16
Tunneme oma äripartnereid ning järgime kaubandussanktsioone ja rahapesuvastaseid seadusi	16
Me peame täpset finants- ja äridokumentide arvestust ega tegele maksudest kõrvalehoidumisega	17
Kuidas probleemist teatada	18

Meie oleme Neste

Neste tegeleb kliimamuutuse vastu võitlemise ja ringmajanduse juhtimisega. Aitame transpordil ja linnadel ning lennundus-, polümeeri- ja keemiaspektori klientidel muuta oma äri jätkusuutlikumaks. Tahame olla muutuste platvormiks, kus toimuvad arutelud, tehakse uuendusi ja leitakse lahendusi.

Meie ühine visioon jätkusuutliku tuleviku suunas näitab, et usume koostöösse ja soovime olla aktiivselt kaasatud jätkusuutlikuma tuleviku arendamisse. Oleme pühendunud kõrgetele eetilistele standarditele ja tegutseme kooskõlas kehtivate seaduste ja normidega. See tähendab läbipaistvat, vastutustundlikku, ausat ja meie väärtustele vastavat tegutsemist. Meie käitumiskodeks loob selleks raamistiku.

Kõigil Neste töötajatel on oluline roll meie ettevõtte poliitika ja protseduuride ning põhiväärtuste rakendamisel.

Meie väärtused



Me hoolime

Me hoolime keskkonnast, ühiskonnast ja tulevastest põlvetest, hoides samal ajal ettevõtet edukana.

Me hoolime üksteise ja meid ümbritsevate inimeste turvalisusest ja heaolust.

Me kaasame ja kutsume kõiki meiega sel teekonnal ühinema, hoolides mitmekesisusest ja igaühe õigusest olla tema ise.



Me oleme julged

Oleme eeskujuks, uurides võimalusi ja luues uusi lahendusi.

Püüdleme oma innovaatilistes töö- ja ettevõtlusviisides uuendusmeelsuse ja tipptaseme poole.

Me julgeme kiiresti mõelda, kiiresti tegutseda ja kiiresti õppida. Aus dialoog ja pidev areng on meie mõtteviisi põhialus.

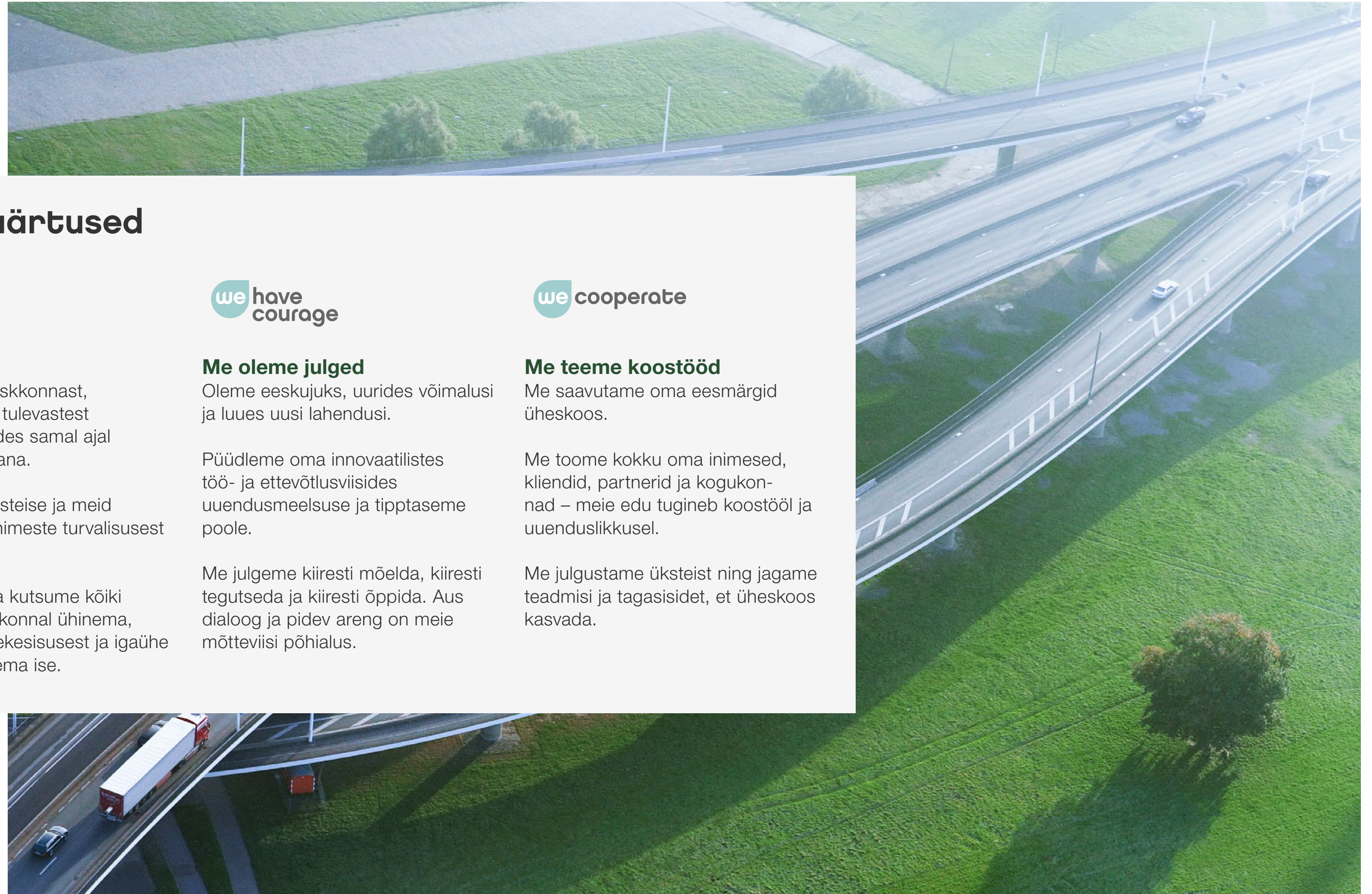


Me teeme koostööd

Me saavutame oma eesmärgid üheskoos.

Me toome kokku oma inimesed, kliendid, partnerid ja kogukonnad – meie edu tugineb koostööl ja uuenduslikkusel.

Me julgustame üksteist ning jagame teadmisi ja tagasisidet, et üheskoos kasvada.





Käitumiskodeks toetab ja juhendab teid:

- Vastama kehtivatele seadustele ja määrustele ning meie sisemistele reeglitele.
- Elama meie väärtuste järgi.
- Kaitsma meie mainet.
- Tegema eetilisi otsuseid meie igapäevases töös.



Meie kõigi ülesanne on tagada, et me täidame neid standardeid.

Käesolev käitumiskodeks kehtib kogu Neste kontsernile. See sisaldab meie peamisi põhimõtteid ja põhinõudeid, mida kõik Neste töötajad peavad järgima nii oma igapäevases töös kui ka suhtluses meie klientide, tarnijate ning teiste äripartnerite ja sidusrühmadega. See sisaldab ka viiteid üksikasjalikumatele nõuetele ja juhistele meie teistes haldusdokumentides.

Neste töötajana eeldatakse teilt, et:



- Loete meie käitumiskodeksi mõttega läbi ja järgite seda ning õpite tundma kohaldatavaid seadusi ja meie sisenõudeid.
- Küsitate nõu oma juhilt või Neste Compliance'ilt, kui te pole kindel, kuidas käituda.
- Räägite ja teatate probleemidest, kui märkate või kahtlustate väärkäitumist.

Neste juhina peate lisaks:

- Näitama eeskujuna ning tegutsema ausalt ja lugupidavalt.
- Edastama teavet meie käitumiskodeksi ja selle nõuete kohta ning toetama oma meeskondi selle tõlgendamisel ja rakendamisel.
- Edendama avatuse ja aususe kultuuri ning looma õhkkona, kus inimesed tunnevad end probleemide ja murede tõstatamisel mugavalt.

Meie pühendus vastutustundlikule ning eetilisele äritegevusele ei olene mitte ainult meie töötajatest, vaid ka sarnase pühendumusega äripartneritest, kes jagavad meie väärtusi. Usume, et eetiline ja vastutustundlik töö on edukas töö. Nõuame ka oma tarnijatelt ja teistelt äripartneritelt kohaldatavate seaduste järgimist ning eeldame, et nad järgivad samaväärseid eetilisi äristandardeid, nagu on sätestatud käesolevas käitumiskodeksis, mida on täpsemalt kirjeldatud meie [Tarnija Tegevusjuhendis](#).

Te pole kindel, kuidas käituda?



Käitumiskodeks ei hõlma kõiki olukordi. Konkreetse olukorra hindamisel võivad teid abistada mõned lihtsad küsimused:

1. Kas see on seaduslik?
2. Kas see on moraalselt õige ja vastab Neste väärtustele?
3. Kas see on kooskõlas meie juhtimispoliitika ja põhimõtetega?
4. Kas teie kolleegid peavad seda otsust täiesti asjakohaseks?
5. Kui see ilmuks uudistesse, kas see teeks meie mainele head?
6. Kas see näitab austust meie töötajate, kogukondade, äripartnerite ja investorite vastu?



Me hoolime



Me hoolime

Me austame inimõigusi ja töötajate õigusi

Kooskõlas Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni ettevõtluse ja inimõiguste juhtpõhimõtetega austame rahvusvaheliselt tunnustatud inimõigusi ja töötajate õigusi, mis on sätestatud rahvusvahelises inimõiguste ülddeklaratsioonis ning kaheksas põhikonventsioonis Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) tööpõhimõtete ja -õiguste deklaratsiooni alusel. Samuti oleme pühendunud ÜRO Global Compact'i kümne põhimõtte järgimisele ja rakendamisele, millele oleme alla kirjutanud.

Tööandjana oleme pühendunud õiglaste töötingimuste tagamisele kõigile oma inimestele ning tunnustame ja austame oma töötajate õigust vabalt organiseeruda ja pidada kollektiivseid läbirääkimisi.

Toetame tänapäevase orjuse kõigi vormide, sealhulgas sunniviisilise ja lapstööjõu kaotamist ning astume aktiivseid samme nende riskidega tegelemiseks oma tegevuses ja tarneahelates.

Meie inimõiguste kohustus ja põhimõtted määravad Neste äriotsustes kindlaks õigustepõhise lähenemise tee ja standardid. Nende kohaselt austame kõigi oma õiguste valdajate, sealhulgas oma töötajate, töövõtjate ja teenusepakkujate töötajate, tarneahela töötajate, klientide ja kogukondade heaolu ja inimõigusi.

Lisateave:

- Neste Human Rights Commitment (Neste inimõiguste kohustus)
- Neste Human Rights Principles (Neste inimõiguste põhimõtted)
- Neste Modern Slavery Statement (Neste kaasaegse orjuse avaldus)
- Neste Tarnija Tegevusjuhend



Mida teilt oodatakse:

- Tutvumist Neste inimõiguste kohustuse ja põhimõtetega.
- Mõistmist, kuidas teie töö mõjutab meie tegevuses, väärtusahelas ja kogukondades osalevate inimeste inimõigusi.
- Arusaamist, kuidas oma töös ja otsustusprotsessis tuvastada võimalikke inimõigustega seotud riske.
- Teadmist, kuidas tänapäevase orjuse märke ära tunda ja neist teatada.
- Kui teil on Neste inimõiguste ja tööõiguste rakendamise kohta küsimusi, võtke ühendust oma kolleegide või inimõiguste meeskonnaga ja/või personalimeeskonnaga.



Meie inimesed

Meie edu põhineb inimestel. Seepärast tahame keskenduda oma inimestele, neid arendada ja pakkuda neile kasvuvõimalusi.

Toetame, arendame ja hoolitseme oma inimeste eest, võimaldades neil koos kasvada, uuendusi teha ja meie tulevikku üles ehitada. Pakume oma inimestele kompetentsi ja karjäärivõimalusi ning toetame nende tulemuslikkust selgete ja läbipaistvate eesmärkidega. Meie väärtused ja juhtimismudel suunavad meid käitumise juurde, mida me edu saavutamiseks vajame.

Tööalane heaolu on meie edu jaoks otsustava tähtsusega. See koosneb erinevatest elementidest: pädevus, motivatsioon, tervis, töökeskkond, töökogukond ja juhtimine. Meil kõigil on oma tööheaolus oma roll. Üksikisikud, juhid ja töökaaslased täidavad kõik oma osa selle tagamisel, et töö tunduks hea ja et töö teeb head.

Lisateave:

- People Policy (Inimeste poliitika)



Me edendame mitmekesisust ja kaasatust

Neste soovib olla eetiline ja vastutustundlik tööandja. Meie näeme personali mitmekesisust kui konkurentsieelist nii äritegevuses kui ka parimate talentide nimel konkureerimisel. Me edendame võrdseid võimalusi ja arvame, et suurema innovaatsuse ja paremate otsuste tegemiseks on vaja erinevaid perspektiive. Meie töötajatele pakutakse mitmekülgseid arengu- ja karjäärivõimalusi.

Me oleme vastu igasugusele diskrimineerimisele, mis põhineb isiklikel tunnustel, nagu sugu, rass, värv, etniline päritolu, rahvus, vanus, rasedus, seksuaalne sättumus, sooline identiteet, puue, religioon või poliitilised arvamused, ega talu seda. Sarnaselt on ahistamine, hirmutamine, rõhumine, eksploateerimine ning füüsiliselt või vaimselt ebaturvalised töötingimused Nestes alati vastuvõetamatud ja lubamatud.

Kaasamine Nestes tähendab kuulumiskultuuri aktiivset arendamist. Me tahame, et meie inimesed tunneksid, et nad on meie kogukonna hinnatud ja toetatud liikmed. Meie inimesi julgustatakse rääkima ilma negatiivsete tagajärgede kartuseta.

Lisateave:

- People Policy (Inimeste poliitika)
- Equality and Non-Discrimination Principle (Võrdõiguslikkuse ja mittediskrimineerimise põhimõte)



Mida teilt oodatakse:

- Kõigi kohtlemist austuse, õigluse ja vääriskusega.
- Teiste vaadete ja arvamuste kuulamist ning nendest õppimist.
- Inimeste ja kultuuride erinevuste mõistmise edendamist kui tugevust ja võimalust meeskondades ja projektides.
- Osalemist avatud ja turvalise õhkkonna loomises, kus igaüks tunneb, et saab oma arvamust avaldada.
- Oma isiklike eelduste, parandamist vajavate kohtade ja eelarvamuste äratundmist.
- Ärge kunagi tegelege kiusamise, diskrimineerimise, mitteseksuaalse või seksuaalse ahistamisega. Teatage sellest, kui nendega mistahes moel kokku puutute.



Oleme pühendunud ohutusele

Ohutus on meie äri eeltingimus ning integreeritud meie väärtustesse ja kõigesse, mida me teeme. Soovime tagada oma töötajatele ja kõigile Neste heaks töötavatele inimestele tervisliku, ohutu ja turvalise töökoha. Me tahame tagada, et kõik meie töötajad ja partnerid naasevad pärast tööpäeva tervena koju ja usume, et kõiki õnnetusi on võimalik ära hoida.

Oleme otsustanud kaitsta inimesi ja keskkonda ning oma tegevust, vara, teavet ja brändi igasuguse kahju eest. Usume, et seda on võimalik saavutada, kui kõik meie heaks ja koos meiega töötavad on tõeliselt pühendunud ohutuse haldamisele ja parandamisele, nagu meie ohutusvisioon ütleb: „No Harm. Together.“

Meie jaoks tähendab ohutus tiptasemel riskijuhtimist. Püüame kogemustest õppida ja pidevalt parandada oma võimet mõista ja hallata riske ning mistahes ohte. Meie eesmärk on edendada kultuuri, kus kõigil on julgust sekunda, kui ohutus on ohus, ning teha koostööd ohutuse tagamiseks ja parandamiseks. Ohutul viisil töötamine on ühine vastutus: koos võime muuta iga päeva turvaliseks päevaks.

Lisateave:

- **Neste Life Saving Rules (Neste elupäästmise reeglid)**
- **Operations Excellence Policy (Tegevuse tiptaseme poliitika)**
- **Safety Leadership Principle (Ohutusjuhtimise põhimõte)**



Mida teilt oodatakse:

- **Kaasatust: me kõik peame olema kaasatud ohutustöösse.**
- **Oma tööga seotud ohtude ja riskide mõistmist ning veendumist, et neid hallatakse süstemaatiliselt.**
- **Kõikidest vahejuhtumitest ja ohuolukordadest teatamist, et aidata meil oma tegevust paremini tundma õppida ja parandada.**
- **Tööloa peatamine: lõpetage töö, kui jätkamine ei ole ohutu.**
- **Standarditele vastavust: tagage nõuetest arusaamine ja nende täitmine.**
- **Olge kursis dokumendiga Neste Life Saving Rules (Neste elupäästmise reeglid) ja järgige neid alati.**



Kaitseme vara ja austame privaatsust

Neste varade kaitsmine on oluline, sest me kasutame neid oma äritegevuses. Kasutage meie ettevõtte varasid ainult seaduslikel Neste ärielistel eesmärkidel ja kaitske neid asjakohaselt küberrünnakute, varguse, kaotsimineku, raiskamise, kuritarvitamise, hävitamise või sarnaste riskide eest. Kaitstes oma vara, kaitseme oma konkurentsieelist turul. Samuti lasub meil kohustus pöörata sama suurt tähelepanu varadele, mille on usaldanud meile meie äripartnerid ja teised sidusrühmad.

Meie varade hulka kuuluvad:

- füüsiline vara, näiteks masinad, kontorimööbel, seadmed, tööriistad ja tarvikud;
- tehnoloogilised varad, nagu arvutiriistvara, tarkvara ja infosüsteemid;
- finantsvarad, nagu sularaha, väärtpaberid ja krediitkaardid;
- meie ettevõtte nimi, kaubamärk, tootemargid ja kliendisuhed;
- teabevarad ja intellektuaalomand, nagu ärisaladused, isikuandmed, leiutised, patendid, autoriõigused ja kaubamärgid ning teave toodete, teenuste ja süsteemide kohta.

Pidage meeles kaitsta Neste ärisaladusi ja konfidentsiaalse teavet ning käsitleda oma töös saadud tundlikku teavet absoluutse konfidentsiaalsusega. Sellise teabe jagamine võõrastega või selle kasutamine isikliku kasu saamiseks võib olla vastuolus seaduse ja Neste huvidega. Sama kehtib ka Neste intellektuaalomandi, sealhulgas leiutiste, patentide, autoriõiguste ja kaubamärkide kaitse kohta. Need on meie äritegevuse jaoks kriitilise tähtsusega ning vajavad nõuetekohast kaitset ja hoolt.

Samuti oleme pühendunud eraelu puutumatus austamisele. Me järgime kehtivaid andmekaitsealaseid õigusakte oma töötajate ja nende inimeste isikuandmete töötlemisel, kellega me äri teeme, sealhulgas kliendid, partnerid ja muud sidusrühmad. Oleme tuvastanud, millised meie äriprotsessid hõlmavad isikuandmeid, ja astunud samme, et vältida volitamata juurdepääsu isikuandmetele, nende avalikustamist, muutmist või hävitamist kooskõlas meie tegevusele kohaldatavate privaatsusalaste õigusaktidega.

Lisateave:

- **Privacy Principle (Privaatsuspõhimõte)**
- **Cyber Security Principle (Küberjulgeoleku põhimõte)**
- **Protection and Classification of Neste Information Standard (Neste teabestandardi kaitse ja klassifikatsioon)**



Mida teilt oodatakse:

- **Neste ärisaladuste ja konfidentsiaalse teabe kaitsmist ning oma töö käigus saadud tundliku teabe täiesti konfidentsiaalset käsitlemist.**
- **Teile usaldatud Neste varade kaitsmist ja nende asjakohast kasutamist; Neste vara mitte kasutamist isiklikel eesmärkidel.**
- **Kõikide isikuandmete, mida teile teie töös võidakse usaldada, austamine ja kaitsmine sama hoolikalt kui oma andmeid ning kooskõlas seadustega.**
- **Tundliku teabe arutamist ainult privaatsetes seadetes ja inimestega, kes on selleks volitatud.; ärisaladuste ja konfidentsiaalse teabe mitte arutamist pere või sõpradega, avalikes kohtades, nagu restoranid, hotellide fuajeed või ühistransport, ametiühingute koosolekutel või sotsiaalmeedias.**



Oleme pühendunud oma keskkonnamõju vähendamisele

Me toetame ennetavat lähenemist keskkonnavalastele väljakutsetele ning oleme keskkonnavalase vastutuse võtmise edendajaks. Kehtestame ja rakendame protseduure, et minimeerida oma tegevuse kahjulikku mõju keskkonnale.

Kasutame loodusvarasid vastutustundlikult ja töötame aktiivselt säästvamate ressursi- ja energiatõhusamate lahenduste suunas oma äritegevuses. Samuti kaalume oma keskkonnamõju, hinnates hoolikalt ärireiside alternatiive, näiteks eelistades võimaluse korral virtuaalseid kohtumisi. Meil kõigil on oma igapäevastes ülesannetes oluline roll jätkusuutlikumate valikute tegemisel.

Me järgime kõiki oma tegevusele kohalduvaid asjakohaseid keskkonnanõudeid. Oleme pühendunud kohaliku reostuse (sealhulgas välisõhu, pinnavee, müra, pinnase ja põhjavee reostuse), metsade hävitamise ja muude negatiivsete keskkonnamõjude kõrvaldamisele.

Jälgime ja analüüsime regulaarselt oma toodangu kasvuhoonegaaside heitkoguste allikaid. Veel olulisem on see, et hindame ja rakendame pidevalt viise oma heitkoguste vähendamiseks ning oleme pühendunud oma kliimaeesmärkide saavutamisele.

Julgustame tugevdama bioloogilise mitmekesisuse ja kõrge kaitseväärtusega alade kaitset ning edendame ja toetame nende looduslike väärtuste vastupanuvõimet.

Lisateave:

- **Sustainability Policy** (Jätkusuutlikkuse poliitika)
- **Operations Excellence Policy** (Tegevuse tipptaseme poliitika)
- **Responsible Sourcing Principle** (Vastutustundliku hankimise põhimõte)
- **Supplier Sustainability Approval Principle** (Tarnija jätkusuutlikkuse kinnitamise põhimõte)
- **Business Travel Standard** (Tööreiside standard)



we have
courage

Me oleme julged



Me oleme julged

Oleme pühendunud kliimamuutuste vastu võitlemisele

Meie eesmärk - luua meie lastele tervislikum planeet, suunab meie tööd, et aidata meie klientidel vähendada kasvuhooonegaaside heitkoguseid. Selle kohustuse saavutamine nõuab muutust meie kõigi mõtteviisis ja tegevuses ning julgust muuta oma käitumist ja mõtlemist. Meil on julgust uuendusteks, uute ideede edendamiseks ja koostööks äripartneritega, kellel meil on ühised ambitsioonid.

Innovatsioon ja tehnoloogia on alati olnud Neste DNA-s. Meie lähenemine innovatsioonile keskendub madala kvaliteediga toorainete muutmisele jätkusuutlikeks, kvaliteetseteks toodeteks ja lahendusteks, säilitades alati kõrged eetilised ja teaduspõhised standardid. Oleme rakendanud sellega seotud riskide hindamiseks protsesse ja kontrolli. Meie eesmärk on tagada praeguste ettevõtete kasv ning luua uued kasvuplatvormid taastuvatele ja ringmajanduslahendustele, sealhulgas terviklik lähenemisviis ringplastide majandusele ülemineku kiirendamiseks. Innovatsioonialgatused aitavad praegustel ettevõtetel laiendada taastuvate jäätmete ja jääkide tarneid ning arendada plastijäätmete keemilise ringlussevõtu äri.

Lisateave:

- Sustainability Policy (Jätkusuutlikkuse poliitika)
- Commercial Excellence Policy (Kaubandustegevuse täiuslikkuse poliitika)
- Sustainability Principle (Jätkusuutlikkuse põhimõte)



Me edendame läbipaistvat ja faktidel põhinevat teabevahetust

Neste kommunikatsioonipraktika põhineb usaldusväärsuse, avatuse, järjepidevuse ja objektiivsuse põhiprintsiipidel. Teeme aktiivset koostööd oma sidusrühmadega ja julgustame avatud dialoogi. Neste avaldatud teave on täpne, asjakohane, selge, piisav ja mitteeksitav. Seda toetab ka meie kindel pühendumus tõepärasele ja ausale turundusele ning lobitööle.

Säilitame usalduse oma investorite ja avalikkuse ees, andes tõese ülevaate oma ettevõttest ning selle strateegiast, tegevusest ja tulemuslikkusest. Me austame väärtpaberiseadusi, andes piisavat ja õiget teavet tegurite kohta, mis võivad meie väärtpaberite väärtust võrdselt ja järjepidevalt mõjutada. Järgime siseteabe ebaseadusliku kasutamise ja avalikustamise keeldu.

Tagamaks, et meie kommunikatsioonipraktika järgib meie peamisi põhimõtteid, võivad Neste nimel meediale või teistele sidusrühmadele avaldusi teha ainult volitatud esindajad.

Lisateave:

- Communication Policy (Teabevahetuspoliitika)
- Neste Corporation's Disclosure Principle (Neste Corporationi avalikustamise põhimõte)
- Guidelines for Insiders (Suunised siseringis viibijatele)



Siseteabe määratlus:

Siseteave viitab täpsele teabele, mida ei ole avalikustatud ja mis on seotud Neste või teise äriühingu või selle väärtpaberitega ning mis avalikustamise korral avaldaks tõenäoliselt olulist mõju väärtpaberite hinnale.



Meil on julgust sõna võtta ja sekkuda

Me sekkume, võtame vastutuse ja tegutseme vajaduse korral. Soovime, et kõik tunneksid end mugavalt ja võtaksid sõna, kui usume, et on toimunud käitumisjuhendi rikkumine või muu üleastumine või väärtegu. Uurime väidetava üleastumise teateid professionaalselt, erapooletult, konfidentsiaalselt ja põhjendamatu viivitusega ning võtame kasutusele asjakohaseid meetmeid iga teatatud probleemi lahendamiseks. Kui pärast uurimist leiab kinnitust väidetav rikkumine või mure, võetakse kasutusele asjakohased parandusmeetmed, sealhulgas võimalikud distsiplinaarmed. Väidetavast üleastumisest või õiguslikust probleemist heauskselt aru andva isiku suhtes kättemaks on rangelt keelatud ja seda ei aktsepteerita.

Lisateave:

- Misconduct Investigation Standard (Väärkäitumise uurimise standard)



Mida teilt oodatakse:

Kui märkate või kahtlustate Neste käitumiskodeksi, muude Neste eeskirjade või põhimõtete või kohaldatavate õigusaktide või määruste rikkumist, soovime teil oma muredest teatada. Probleemist teatamiseks võtke ühendust:



- Oma otsese ülemusega.
- Oma personaliosakonna kontaktsikuga.
- Oma piirkonna vastavuskontrolli ametnikuga; vastavuskontrolli juhi või siseauditi asepresidendiga.
- Kui teile ei tundu teised kanalid mugavad, saate oma muredest soovi korral anonüümselt teatada [eetika veebiliini](#) kaudu (mõeldud Neste töötajatele).

Neste äripartnerid

- Neste äripartnerid ja teised sidusrühmad võivad eelistuse korral teavitada kahtlustatavatest rikkumistest anonüümselt, kasutades [Neste eetika veebiliini](#).



Kuidas peaksid juhid probleemidega tegelema?

Meie juhid peaksid tegutsema vastavalt meie juhtimiskäitumisele igas olukorras. Kui keegi tuleb teie juurde mure või küsimusega, on teil eriline kohustus kuulata ja tegutseda. Usalduse säilitamiseks ja Neste kaitsmiseks on hädavajalik probleemide nõuetekohane lahendamine. Vastake lugupidavalt ja võtke igat muret tõsiselt. Kui te pole kindel, kuidas toimida, võite küsida täiendavat nõu meie olemasolevate aruandluskanalite kaudu.



Me teeme koostööd



Me teeme koostööd

Teeme aktiivset koostööd oma sidusrühmadega

Kooskõlas meie visiooniga usume koostöösse ja soovime olla aktiivselt kaasatud jätkusuutlikuma tuleviku arendamisse. Sidusrühmade seisukohtade ja ootuste mõistmine mängib olulist rolli meie ettevõtte edukuses ja meie tegevuse vastuvõetavuses. Osana meie pühendumusest koostööle ja sidusrühmade kaasamisele võime olla meie tööstuse jaoks oluliste huviorganisatsioonide liikmed.

Meie eesmärk on pidev, aktiivne ja avatud dialoog meie sidusrühmadega, sealhulgas klientide, tarnijate, aktsionäride, töötajate, ühenduste, kogukondade, teadusorganisatsioonide, poliitikakujundajate, valitsusväliste organisatsioonide ja meediaga ning regulaarne ülevaade nende seisukohtadest meie tegevuse kohta. Tegevuse ülevaatamine on siiski vastastikune: vaatame üle ja hindame ka oma sidusrühmade tegevust, et tagada nende vastavus meie nõuetele ja standarditele. Teeme koostööd oma tarnijate ja teiste asjaomaste sidusrühmadega, et ühiselt arendada uuenduslikke lahendusi pidevaks täiustamiseks ja lahendada kaebusi seal, kus need tekivad.

Ettevõtteks ei osale me poliitilises ega religiooses tegevuses ega toeta seda tüüpi tegevusi. Iga kogukond, religioosne või poliitiline tegevus, mida me üksikisikutena teostame, peab olema selgelt eraldatud Neste äritegevusest.

Me tegutseme vastutustundlikult ning järgime seadusi ja määrusi

Usume kaasatusse laiemas perspektiivis ja meie jaoks tähendab hea ühiskondlik roll vastutustundlikku tegutsemist kogukondades, kus me tegutseme. See hõlmab õigusnormide järgimist, head ühingujuhtimist ja eetiliste äritavade järgimist kõiges, mida teeme.

Vastame äritegevuses ettenähtud ning eeskirjadele. Me näeme neid oma miinimumstandarditena. Kui kohalik seadus või määrus erineb meie käitumiskodeksist, peame veenduma, et me vastame mõlemale standardile. Kohaldatavate seaduste järgimine ei ole alati piisav. Seetõttu peame alati meeles oma tugevat pühendumust kõrgetele eetilistele standarditele ja vastutustundlikele äritavadele, mis on kirjas meie käitumiskodeksis, ning tegutseme vastavalt.

Lisateave:

- **Corporate Governance Policy (Äriühingu üldjuhtimise poliitika)**



Me konkureerime ausalt

Me usume vabasse ja ausasse konkurentsi ning toetame seda. Konkurentsiseadused soodustavad konkurentsi viisil, mis võimaldab tarbijatel teha rohkem ja paremaid valikuid ning saada kasu madalamatest hindadest. Konkurentsiseadused kogu maailmas keelavad konkurentsi piiravad äritavad.

Neste konkureerib õiglaselt kooskõlas kõigi kehtivate konkurentsi- ja monopolivastaste seaduste ja määrustega. Meil on kehtestatud standardid ja meetmed tagamaks, et meie juhid ja töötajad ei osale konkurentsivastastes tegevustes, nagu hindade kindlaksmääramine, konfidentsiaalse teabe vahetamine konkurentidega või muud konkurentsi piiravad tegevused või kokkulepped.

Lisateave:

- **Competition Compliance Principle (Konkurentsile vastavuse põhimõte)**



Mida teilt oodatakse:

- Neste konkurentsioiguse reeglite, juhiste ja suuniste järgimist ning oma teadmiste regulaarset värskendamist.
- Tundlikke andmete mitte jagamist konkurentidega; asjatu kontakti vältimist konkurentidega.
- Neste juhiste ja reeglite järgimist kutseühingutes ja tööstuskohtumistel osalemise kohta.
- Tagamist, et kõik kokkulepped konkurentide, tarnijate või klientidega vastavad kohaldatavatele konkurentsiseadustele. Vajaduse korral konsulteerige juristiga.
- Küsige nõu alati, kui olete ebakindel või teil on küsimusi konkurentsioiguse ja monopolidevastaste küsimuste kohta.



Meil on nulltolerants korruptsiooni suhtes

Neste kohtleb oma äripartnereid professionaalselt, õiglaselt ja võrdselt, tuginedes objektiivsetele kriteeriumitele seejuures isiklike eelistusi ja huvisid vältides. Oleme klientide, tarnijate ja teiste sidusrühmadega suhtlemisel ausad ja läbipaistvad ning ei mõjuta nende otsuseid ebaõigete maksete või soodustuste kaudu.

Oleme pühendunud oma ülemaailmse tegevuse eetilisele ja terviklikkusele. Selle kohustuse raames on kõik Neste tegevusega seotud korruptsiooni vormid vastuvõetamatud ja neid ei aktsepteerita. Samuti nõuame, et meie Neste heaks või nimel tegutsevad välised äripartnerid oleksid teadlikud ja jagaksid seda pühendumust nulltolerantsile korruptsiooni suhtes.

Me ei paku ega võta vastu isiklike kingitusi ega meelega, mis võivad avaldada kohatut mõju või näida kohatut mõju avaldavana.

Pidage meeles, et suhtlus riigiametnikega allub veel rangematele eeskirjadele ja kontrollile. Näiteks võib isegi väikest, seaduslikku kingitust või külalislahkust tõlgendada ebaseadusliku altkäemaksuna. Lisateavet leiame meie dokumendist Anti-Corruption Principle (Korruptsioonivastane põhimõte).

Korruptsiooni määratlus:

korruptsioon tähendab usaldatud võimu kuritarvitamist isikliku kasu saamiseks. See võib toimuda mitmes vormis, nagu altkäemaks, vahendusmaksed, tagasimaksed, sobimatud annetused ja sponsorlused, ülemäärased kingitused ja külalislahkus ning huvide konfliktid.



Huvide konflikti vältimine

Huvide konfliktid võivad tekkida, kui oleme seotud millegagi meie isiklikus elus, mis võib mõjutada või mida teised tajuvad, et mõjutab, meie ärilisi kohustusi või otsuseid Nestes. See võib näiteks hõlmata välispositsiooni võtmist, mis võib olla vastuolus teie tööga Nestes, näiteks töötamine Neste konkurendi, tarnija või kliendi heaks, või lepingu sõlmimine või sõlmimine teie või teie pereliikmete omandis oleva või juhitava ettevõttega.

Tuleb vältida olukordi, kus teie ja Neste vahel on huvide konflikt. Olge alati läbipaistev ja arutage oma juhiga, kui kahtlustate, et teil võib olla huvide konflikt. Kui te pole kindel, küsige!

Lisateave:

- **Anti-Corruption Principle (Korruptsioonivastane põhimõte).**
- **Donations Principle (Annetuste põhimõte)**
- **Sponsorship Principle (Sponsorluse põhimõte)**



Tunneme oma äripartnereid ning järgime kaubandussanktsioone ja rahapesuvastaseid seadusi

Meie äripartnerite ebaeetiline või ebaseaduslik tegevus võib Nestele negatiivset mõju avaldada. Seetõttu peame teadma, kes on meie äripartnerid, et vähendada ebaeetilise, ebaseadusliku või kuritegeliku tegevusega seotuse ohtu. Meil on olemas protsessid oma äripartnerite suhtes hoolsuskohustuse täitmiseks.

Me järgime kohaldatavaid majandus- ja kaubandussanktsioone. Me töötame rahvusvahelises kaubanduskeskkonnas ning impordime ja ekspordime tooteid ja teenuseid mitmesse riiki ja mitmest riigist ning suhtleme

äripartneritega erinevatest tööstussektoritest ja geograafilistest asukohtadest. Meil on olemas menetlused, näiteks nõuetekohase hoolsuse protsess, et tagada vastavus nõuetele.

Samuti oleme pühendunud osalema rahvusvahelistes jõupingutustes rahapesu ning terrorismi ja kuritegevuse rahastamise vastu võitlemisel. Järgime kõiki kehtivaid seadusi, mis keelavad rahapesu või ebaseaduslike või ebaseaduslike eesmärkide rahastamise.

Lisateave:

- **Trade Sanctions Principle (Kaubandussanktsioonide põhimõte)**
- **Counterparty Risk Management Principle (Vastaspole riskijuhtimise põhimõte)**
- **Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard (Rahapesuvastane ja terrorismi rahastamise vastane standard)**



Kaubandussanktsioonide määratlus:

rahvusvahelised kaubandussanktsioonid tähendavad majandus- või kaubandussuhete või muude valdkondade, näiteks transpordi ja side või diplomaatiliste suhete piiramist või peatamist konkreetse riigi või isikute ja üksuste rühmaga. Sanktsioonide eesmärk on teiste välispoliitiliste meetmete osana mõjutada selle riigi või rühma poliitikat või tegevust, kui sellist poliitikat või tegevust peetakse ohuks rahvusvahelisele rahule ja julgeolekule.



Mida teilt oodatakse:

- Mitte tegelemist ühegi korruptsiooni vormiga, selle mitte sallimist ega lubamist.
- Altkäemaksu, tagasimaksed ja vahendusmaksed mitte tegemist ning vastu võtmist.
- Oma isiklikel huvidel mitte laskma segada oma töökohustusi; kui arvate, et teil võib olla huvide konflikt, arutage seda läbipaistvalt oma juhiga ja küsige tema nõusolek;
- Neste reeglite ning kingituste ja külalislahkuse heakskiitmise protsessi meeles pidamist.
- Annetuste ja sponsorluse protsessi tundmist.
- Oma äripartnerite piisavat tundmist, sest ka nende tegevus võib Nestet kahjustada.



Me peame täpsed finants- ja äridokumentide arvestust ega tegele maksudest kõrvalehoidumisega

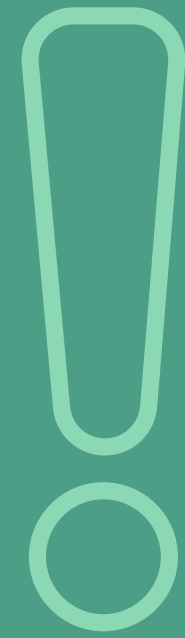
Täpsed ja usaldusväärsed andmed on meie äritegevuse jaoks üliolulised. Oleme pühendunud ettevõtte täpsete registrite ja raamatupidamisaruannete pidamisele, et tagada õiguslikud ja eetilised äritavad ning ennetada petusi. Me vastutame selle tagamise eest, et teave, mida me salvestame, töötleme ja analüüsime, on täpne ja salvestatud vastavalt kehtivatele õigus- ja raamatupidamis-põhimõtetele. Avaldamata või registreerimata vahendid, maksed või kviitungid on vastuolus meie äritavadega ja keelatud. Täpse, täieliku ja arusaadava teabe esitamine meie ettevõtte, sissetulekute ja finantsseisundi kohta on iga töötaja oluline vastutus.

Maksudest kõrvalehoidumine on ebaseaduslik tegevus, mille puhul isik või üksus hoiab kõrvale oma tegeliku maksukohustuse tasumisest. Me ei tegele maksudest kõrvalehoidumise ega agressiivse maksuplaneerimisega. Me ei salli Neste heaks või nimel tegutsevate isikute poolset maksudest kõrvalehoidumise hõlbustamist.

Lisateave:

- Neste's tax footprint (Neste maksujalajälg)
- Internal Control Principle (Sisekontrolli põhimõte)





Kuidas probleemist teatada

Kui märkate või kahtlustate Neste käitumiskodeksi, muude Neste eeskirjade või põhimõtete või kohaldatavate õigusaktide või määruste rikkumist, soovime teil oma muredest teatada. Probleemist teatamiseks võtke ühendust:

- Oma otsese ülemusega.
- Oma personaliosakonna kontaktisikuga.
- Oma piirkonna vastavuskontrolli ametniku, vastavuskontrolli juhi või siseauditi asepresidendiga.
- Kui teile tunduvad teised kanalid ebamugavad, saate soovi korral oma muredest teatada anonüümselt läbi [eetika veebiliini](#) (Neste töötajate jaoks).

Neste äripartnerid

- Neste äripartnerid ja teised sidusrühmad võivad soovi korral teavitada kahtlustatavatest rikkumistest anonüümselt, kasutades [Neste eetika veebiliini](#).

