



# Uppförande- kod



## Ett meddelande från vd och koncernchef

### Kära kolleger,

På Neste är vårt syfte att skapa en hälsosammare planet för våra barn. Våra värderingar – vi bryr oss, vi har mod och vi samarbetar – utgör kärnan i vår kultur och vårt sätt att arbeta.

Nestes uppförandekod ger ett ramverk för våra värderingar och återspeglar engagemanget gentemot våra nyckelintressenter: våra anställda, leverantörer, kunder, investerare och de samhällen där vi verkar. Det ger oss verktyg och vägledning för att fatta rätt beslut i vårt dagliga arbete samtidigt som det främjar transparens, etik och hållbarhet.

Vi har alla en viktig roll att spela för att hjälpa Neste att leva sitt syfte och måst och måste ständigt hålla oss till de högsta etiska standarderna. Vi kompromissar inte med våra värderingar eller etiska standarder under några omständigheter; de är en integrerad del av vårt affärsuppförande – även om det ibland innebär att säga nej till affärsmöjligheter.

Vi måste ha modet att ta upp oro och talar om situationer där du känner att vår uppförandekod har brutits. Om du är tveksam, tveka inte att söka råd. Det handlar om att göra rätt sak på rätt sätt, styrt av våra värderingar.

### Matti Lehmus

Koncernchef och VD





# Innehållsförteckning

<b>Vi är Neste</b> .....	<b>4</b>
<b>Vi bryr oss</b> .....	<b>6</b>
Vi respekterar mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter .....	7
Våra medarbetare .....	8
Vi främjar mångfald och integration .....	8
Vi är engagerade i att skapa en säker miljö .....	9
Vi skyddar tillgångar och respekterar integriteten .....	9
Vi är fast beslutna att minska vår miljöpåverkan .....	10
<b>Vi har modet</b> .....	<b>11</b>
Vi är fast beslutna om att bekämpa klimatförändringarna .....	12
Vi främjar en öppen och faktabaserad kommunikation .....	12
Vi vågar säga till och ingripa .....	13
<b>Vi samarbetar</b> .....	<b>14</b>
Vi samarbetar aktivt med våra intressenter .....	15
Vi agerar ansvarsfullt och följer lagar och förordningar .....	15
Vi konkurrerar rättvist .....	15
Vi har nolltolerans för korruption .....	16
Vi undviker intressekonflikter .....	16
Vi känner våra affärspartners och efterlever handelssanktioner och lagar mot penningtvätt .....	16
Vi upprätthåller korrekta finansiella och affärsmässiga register och vi ägnar oss inte åt skatteflykt .....	17
<b>Hur du rapporterar ett orosmoment</b> .....	<b>18</b>



# Vi är Neste

Neste arbetar för att bekämpa klimatförändringarna och verkar för en cirkulär ekonomi. Vi hjälper kunder inom transporter, stadsbyggnad, flyg samt polymer- och kemikaliebranscherna att göra verksamheten mer hållbar. Vi vill vara en plattform för förändring där diskussioner förs, innovationer skapas och lösningar tas fram.

Vår vision, att tillsammans leda vägen mot en hållbar framtid, visar att vi tror på samverkan och vill vara aktiva och delaktiga i att utveckla en mer hållbar framtid. Vi följer en högt ställd etisk standard och bedriver vår verksamhet i enlighet med gällande lagar och förordningar. Det innebär att agera öppet och ansvarsfullt, med integritet och i enlighet med våra värderingar. I vår uppförandekod fastställs ramarna för detta.

Alla på Neste har en viktig roll att spela i genomförandet av våra företagspolicyer och rutiner samt våra kärnvärden.

## Våra värderingar



### Vi bryr oss

Vi bryr oss om miljön, samhället och de kommande generationerna samtidigt som vi har ansvar för att bedriva en framgångsrik affärsverksamhet.

Vi bryr oss om säkerheten och välbefinnandet för varandra och för människor runt oss.

Vi inkluderar och välkomnar alla på vår resa mot en hållbar framtid, vi värnar om mångfald och allas rätt att förverkliga sig själva.



### Vi har modet

Vi visar vägen genom att utforska möjligheter och skapa nya lösningar.

Vi strävar efter förnyelse och excellens genom vårt innovativa sätt att arbeta och göra affärer.

Vi har modet att tänka snabbt, agera snabbt och lära oss snabbt. En uppriktig dialog och ständig utveckling är kärnan i vårt tänkande.



### Vi samarbetar

Vi lyckas uppnå våra mål tillsammans.

Vi för samman våra människor, kunder, partners och samhällen – våra framgångar bygger på samarbete och innovation.

Vi uppmuntrar varandra och växer tillsammans genom att dela kunskap och feedback.





### Uppförandekoden ger stöd och vägledning kring att:

- Följa gällande lagar och förordningar och våra interna krav.
- Agera enligt våra värderingar.
- Skydda vårt rykte.
- Fatta etiska beslut i vårt dagliga arbete.



Det är upp till oss alla att se till att vi lever upp till dessa standarder.

Denna uppförandekod gäller för hela Neste-koncernen. Den innehåller våra huvudprinciper och de huvudsakliga krav som alla Nestes medarbetare ska följa i sitt dagliga arbete samt i samspelet med våra kunder, leverantörer och andra affärspartners och intressenter. Den innehåller även hänvisningar till krav i mer specifika situationer och vägledning i övriga styrdokument.

### Som Neste-anställd förväntas du:



- Läs, förstå och följ vår uppförandekod och håll dig informerad om tillämpliga lagar och våra interna krav.
- Be om råd från din chef eller från Neste Compliance när du är osäker på vad som är rätt sak att göra.
- Markera och rapportera alla problem om du noterar eller när du misstänker tjänstefel.

### Som chef på Neste ska du dessutom:

- Föregå med gott exempel och agera med integritet och respekt.
- Kommunicera kring vår uppförandekod och dess krav och stödja dina arbetsteam när det gäller tolkning och tillämpning av den.
- Främja en kultur av öppenhet och integritet och skapa en atmosfär där människor känner sig bekväma med att ta upp frågor och orosmoment.

Vårt åtagande om att bedriva en ansvarsfull och etisk verksamhet vilar inte bara på våra egna medarbetare utan även på att vi skapar relationer och samverkar med affärspartners som delar våra värderingar. Vi anser att etiskt arbete också är framgångsrikt arbete. Vi kräver att våra leverantörer och andra affärspartners följer gällande lagar och förväntar oss att de följer etiska affärsstandarder som motsvarar de som anges i denna uppförandekod, det beskrivs närmare i vår [Uppförandekod för leverantörer](#).

### Är du osäker på hur du ska agera?



Uppförandekoden omfattar inte alla omständigheter. Ställ dig därför ett par enkla frågor som kan hjälpa dig att bedöma situationen:

1. Är det lagligt?
2. Är det moraliskt rätt och i enlighet med Nestes värderingar?
3. Är det förenligt med våra riktlinjer och principer?
4. Skulle dina kolleger anse att beslutet är lämpligt?
5. Om ärendet rapporterades i nyhetsmedierna, skulle det vara bra för vårt rykte?
6. Visar agerandet på respekt för våra anställda, de samhällen där vi verkar, affärspartners och investerare?





Vi bryr oss





# Vi bryr oss

## Vi respekterar mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter

I linje med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter respekterar vi internationellt erkända mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter i enlighet med den internationella lagen om mänskliga rättigheter och de åtta grundläggande konventionerna enligt Internationella arbetsorganisationens (ILO) förklaring om grundläggande principer och rättigheter på arbetsplatsen. Vi har även åtagit oss att upprätthålla och genomföra de tio principerna i FN:s Global Compact, som vi har undertecknat.

Som arbetsgivare har vi åtagit oss att säkerställa rättvisa anställningsvillkor för alla våra medarbetare och att erkänna och respektera våra medarbetares rätt att organisera sig fritt och förhandla kollektivt.

Vi stöder avskaffandet av alla former av modernt slaveri, inklusive tvångsarbete och barnarbete, och vidtar aktivt åtgärder för att ta itu med dessa risker i vår verksamhet och våra leveranskedjor.

Vårt engagemang för mänskliga rättigheter och våra principer ger vägledning och sätter standarden för den rättighetsbaserade inställning som gäller vid Nestes alla affärsbeslut. I enlighet med dessa respekterar vi mänskligt välbefinnande och mänskliga rättigheter för alla våra rättighetsinnehavare, inklusive våra anställda, våra entreprenörers och tjänsteleverantörers anställda, arbetstagarerna i vår leveranskedja, våra kunder och de samhällen där vi är verksamma.

### Vad som förväntas av dig:



- Känna till Nestes engagemang och principer för mänskliga rättigheter.
- Vara medveten om hur ditt arbete påverkar människors mänskliga rättigheter inom vår verksamhet, värdekedjan och samhällen i övrigt.
- Förstå hur du känner igen potentiella människorättsrisker i ditt arbete och beslutsfattande.
- Veta hur man känner igen och rapporterar tecken på modernt slaveri.
- Om du har några frågor om implementering av mänskliga rättigheter och arbetstagar rättigheter på Neste är du välkommen att kontakta dina kollegor, Human Rights-teamet och/eller HR-teamet.

### Mer information:



- **Neste Human Rights Commitment (Nestes engagemang för mänskliga rättigheter)**
- **Neste Human Rights Principles (Nestes principer om mänskliga rättigheter)**
- **Neste Modern Slavery Statement (Nestes ställningstagande gällande modernt slaveri)**
- **Neste Supplier Code of Conduct (Nestes uppförandekod för leverantörer)**





## Våra medarbetare

Våra framgångar bygger på vår personal. Därför vill vi fokusera på våra medarbetare, utveckla dem och erbjuda möjlighet att växa.

Vi stödjer, utvecklar och tar hand om våra medarbetare genom att göra det möjligt för dem att växa, vara innovativa och vara med och bygga vår framtid tillsammans. Vi erbjuder våra medarbetare kompetens- och karriärutvecklingsmöjligheter och stöder dem i deras prestationer med tydliga och transparenta mål. Våra värderingar och vår ledarskapsmodell vägleder oss till det beteende vi behöver i organisationen för att lyckas.

Välstånd på jobbet är en avgörande faktor för att vi ska lyckas. Det består av olika delar: kompetens, motivation, hälsa, arbetsmiljö, arbetsgemenskap och ledarskap. Vi kan alla bidra till att skapa välbefinnande på jobbet. Enskilda medarbetare, chefer och arbetsgrupper spelar alla en viktig roll för att arbetet ska kännas bra och göra gott.

### Mer information:

- **People Policy (Personalpolicy)**



## Vi främjar mångfald och integration

På Neste vill vi vara en etisk och ansvarsfull arbetsgivare. För oss är mångfald bland personalen en konkurrensfördel både i affärsverksamheten och i konkurrensen om de bästa talangerna. Vi arbetar för att skapa lika möjligheter och anser att det behövs ett brett spektrum av perspektiv för att främja innovationsförmåga och bättre beslut. Våra medarbetare erbjuds mångsidig utveckling och karriärmöjligheter.

Vi är emot, och tolererar inte, diskriminering på grund av personliga egenskaper som kön, ras, hudfärg, etniskt ursprung, nationalitet, ålder, graviditet, sexuell läggning, könsidentitet, funktionshinder, religion eller politisk åsikt. På samma sätt är trakasserier, hot, förtryck, exploatering och fysiskt eller psykiskt osäkra arbetsförhållanden alltid oacceptabelt och tolereras inte hos Neste.

På Neste innebär inkludering att aktivt utveckla en kultur av tillhörighet. Vi vill att våra medarbetare ska känna att de är värdefulla och får stöd av medlemmarna i vårt community. Våra medarbetare uppmuntras att uttala sig, utan rädsla för negativa konsekvenser.

### Mer information:

- **People Policy (Personalpolicy)**
- **Equality and Non-Discrimination Principle (Principen om jämlikhet och icke-diskriminering)**



## Vad som förväntas av dig:



- Behandla alla med respekt, rättvisa och värdighet.
- Lyssna på, och lär av, andras åsikter och perspektiv.
- Bidra till att våra mänskliga och kulturella skillnader betraktas som en styrka och möjlighet i våra team och projekt.
- Delta aktivt i att skapa en öppen och säker atmosfär där alla känner att de kan uttrycka sin åsikt.
- Känn igen dina personliga antaganden, blinda fläckar och fördomar.
- Var aldrig delaktig i mobbning, diskriminering, icke-sexuella trakasserier eller sexuella trakasserier. Säg till om du stöter på dem i någon form.



### Vi är engagerade i att skapa en säker miljö

Säkerhet är en förutsättning för vår verksamhet och finns integrerad i våra värderingar och i allt vi gör. Vi vill ge våra medarbetare och alla som arbetar för Neste en hälsosam, säker och trygg arbetsplats. Vi vill säkra att alla våra medarbetare och samarbetspartners återvänder hem vid god hälsa efter en arbetsdag och vi anser att alla olyckor kan förebyggas.

Vi är fast beslutna att skydda människor och miljön samt vår verksamhet, våra tillgångar, vår information och vårt varumärke mot skador. Vi tror att detta kan uppnås när alla som arbetar för, och med, oss verkligen är engagerade och tar ansvar för att förbättra säkerheten, vilket framgår av vår säkerhetsvision: "No Harm. Together."

För oss betyder säkerhet att ha en mycket god riskhantering. Vi strävar efter att lära oss av våra erfarenheter och kontinuerligt förbättra våra möjligheter att förstå och hantera risker och faror. Vi strävar efter att främja en kultur där alla vågar ingripa om säkerheten äventyras och samarbetar för att garantera och förbättra säkerheten. Att arbeta på ett säkert sätt är ett gemensamt ansvar: tillsammans kan vi göra varje dag till en trygg dag.

#### Mer information:

- **Neste Life Saving Rules (Nestes regler för att rädda liv)**
- **Operations Excellence Policy (Policy för optimering av den operativa verksamheten)**
- **Safety Leadership Principle (Principen om ledarskap inom säkerhet)**



### Vad som förväntas av dig:

- **Engagemang: Vi måste alla vara delaktiga i säkerhetsarbetet.**
- **Förstå farorna och riskerna i samband med ditt arbete och se till att de hanteras systematiskt.**
- **Rapportera alla incidenter och tillbud för att bidra till att vi lär oss mer och förbättrar säkerheten i vår verksamhet.**
- **Befogenhet att stoppa arbetet: sluta arbeta när det inte är säkert att fortsätta.**
- **Överensstämmelse med standard: se till att alla förstår och följer kraven.**
- **Känn till, och följ alltid, Neste Life Saving Rules (Nestes regler för att rädda liv).**



### Vi skyddar tillgångar och respekterar integriteten

Att skydda Nestes tillgångar är viktigt, eftersom vi använder dem för att bedriva vår verksamhet. Använd vårt företags tillgångar endast för Nestes legitima verksamhetsändamål och skydda dem på lämpligt sätt mot cyberrelaterade attacker, stöld, förlust, slöseri, missbruk, förstörelse eller liknande risker. Genom att skydda våra tillgångar skyddar vi vår konkurrensfördel på marknaden. Vi har också ett ansvar att vara lika försiktiga med de tillgångar som våra affärspartners och andra intressenter anförtror oss.

### Våra tillgångar inkluderar:

- Fysiska tillgångar, som maskiner, kontorsmöbler, utrustning, verktyg och förnödenheter.
- Teknisktillgångar, som datorhårdvara, programvara och informationssystem.
- Finansiella tillgångar, som kontanter, värdepapper och kreditkort.
- Vårt företagsnamn, varumärke, produktvarumärken och kundrelationer.
- Informationstillgångar och immateriella rättigheter, som affärshemligheter, personuppgifter, uppfinningar, patent, upphovsrätt och varumärken samt information om produkter, tjänster och system.

Kom ihåg att skydda Nestes affärshemligheter och konfidentiella information och behandla all känslig information du tar del av i ditt arbete med absolut konfidentialitet. Att dela sådan information med utomstående eller använda den för din personliga vinning kan strida mot lagen och Nestes intressen. Detsamma gäller skyddet av Nestes immateriella rättigheter, inklusive uppfinningar, patent, upphovsrätt och varumärken. Dessa är avgörande för vår verksamhet och kräver vårt vederbörliga skydd och vår omsorg.

Vi åtar oss även att respektera privatlivet. Vi följer gällande dataskyddslagstiftning vid behandling av personuppgifter om våra anställda och de personer som vi gör affärer med, inklusive kunder, partners och andra intressenter. Vi har identifierat vilka av våra affärsprocesser som inkluderar personuppgifter och har vidtagit åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst, avslöjande, ändring eller förstörelse av personuppgifter i enlighet med den sekretesslagstiftning som gäller för vår verksamhet.

#### Mer information:

- **Privacy Principle (Sekretessprincip)**
- **Cyber Security Principle (Cybersäkerhetsprincip)**
- **Protection and Classification of Neste Information Standard (Standarder för skydd och klassificering av information från Neste)**



### Vad som förväntas av dig:

- **Skydda Nestes affärshemligheter och konfidentiella information och behandla all känslig information du tar del av i ditt arbete med fullständig konfidentialitet.**
- **Skydda Nestes tillgångar som anförtrotts dig och använd dem på lämpligt sätt. Använd inte Nestes tillgångar för dina personliga ändamål.**
- **Respektera och skydda alla personuppgifter som anförtrots dig i ditt arbete – med samma grad av omsorg som du skulle ägna dina egna personuppgifter och i enlighet med lagar och regler.**
- **Diskutera endast känslig information i privata miljöer och med personer som är behöriga att göra det. Diskutera inte affärshemligheter och konfidentiell information med familj eller vänner, på offentliga platser som restauranger, hotelllobbyer eller kollektivtrafik, på branschföreningsmöten eller på sociala medier.**





### Vi är fast beslutna att minska vår miljöpåverkan

Vi stödjer ett förebyggande förhållningssätt till miljööutmaningar och tar initiativ till ett större ansvarstagande för miljön. Vi etablerar och implementerar rutiner för att minimera eventuella negativa effekter av vår verksamhet på miljön.

Vi använder naturresurser på ett ansvarsfullt sätt och arbetar aktivt för att använda mer hållbara resurser och energieffektiva lösningar i vår affärsverksamhet. Vi bevakar även noggrant vår miljöpåverkan genom att utvärdera alternativ till affärsresor, vi föredrar exempelvis virtuella möten när så är möjligt. Vi har alla en viktig roll när det gäller att göra mer hållbara val i våra dagliga uppgifter.

Vi uppfyller alla miljökrav relevanta för vår verksamhet. Vi är fast beslutna om att arbeta för att eliminera lokala föroreningar (inklusive lokal luftkvalitet, ytvatten, buller, mark- och grundvattenföroreningar), avskogning och andra negativa miljöeffekter.

Vi spårar och analyserar regelbundet källorna till växthusgasutsläpp i vår produktion. Än viktigare är att vi ständigt utvärderar och implementerar nya metoder för att minska våra egna utsläpp och är fast beslutna om att nå våra klimatmål.

Vi uppmuntrar till ett stärkt skydd av den biologiska mångfalden och av områden med högt bevarandevärde, samt främjar och stöder motståndskraften i dessa områden och dess naturvärden.

#### Mer information:

- **Sustainability Policy (Hållbarhetspolicy)**
- **Operations Excellence Policy (Policy för optimering av den operativa verksamheten)**
- **Responsible Sourcing Principle (Policy för ansvarsfulla inköp)**
- **Supplier Sustainability Approval Principle (Princip för godkännande av leverantörers hållbarhet)**
- **Business Travel Standard (Standard för affärsresor)**





**we** have  
**courage**

Vi har modet





# Vi har modet

## Vi är fast beslutna om att bekämpa klimatförändringarna

Vårt syfte, att skapa en hälsosammare planet för våra barn, vägleder vårt arbete med att hjälpa våra kunder att minska sina utsläpp av växthusgaser. För att nå detta åtagande krävs en förändring av allas tänkesätt och handlingar, och mod nog att förändra vårt sätt att agera och tänka. Vi har modet att förnya oss, främja nya idéer och samarbeta med affärspartners som delar samma ambition.

Innovation och teknik har alltid varit del av Nestes DNA. I vårt förhållningssätt till innovation fokuserar vi på att omvandla råvaror av låg kvalitet till hållbara produkter och lösningar av hög kvalitet, samtidigt som vi alltid upprätthåller höga etiska och vetenskapliga standarder. Vi har implementerat processer och kontroller för att bedöma risker relaterade till vår verksamhet. Vårt mål är att säkerställa tillväxt i nuvarande verksamhet och skapa nya plattformar för tillväxt inom förnybara och cirkulära lösningar. Det inkluderar ett helhetsgrepp med syfte att påskynda övergången till en cirkulär ekonomi för plast. Innovationsinitiativ hjälper nuvarande företag att öka tillgången på förnybart avfall och restprodukter och utveckla verksamheten kring kemisk återvinning av plastavfall.

### Mer information:

- **Sustainability Policy (Hållbarhetspolicy)**
- **Commercial Excellence Policy (Policy för optimering av den kommersiella verksamheten)**
- **Sustainability Principle (Hållbarhetsprincip)**



## Vi främjar en öppen och faktabaserad kommunikation

Nestes kommunikationspraxis bygger på de viktigaste principerna om pålitlighet, öppenhet, konsekvens och objektivitet. Vi samarbetar aktivt med våra intressenter och uppmuntrar till en öppen dialog. Information som publiceras av Neste är korrekt, relevant, tydlig, tillräcklig och inte vilseledande. Detta stärks ytterligare av vårt tydliga engagemang för sanningsenlig marknadsföring och att bedriva lobbyverksamhet med hög integritet.

Vi upprätthåller förtroendet hos våra investerare och allmänheten genom att ge en sanningsenlig bild av vårt företag och dess strategi, verksamhet och resultat. Vi respekterar lagstiftning gällande värdepapper genom att tillhandahålla tillräcklig och korrekt information om faktorer som kan ha en väsentlig inverkan på värdet av våra tillgångar på ett likvärdigt och konsekvent sätt. Vi följer förbudet mot olaglig användning och delande av insiderinformation.

För att säkerställa att vår kommunikation följer våra principer får endast auktoriserade talespersoner göra uttalanden till media eller andra intressenter å Nestes vägnar.



### Mer information:

- **Communication Policy (Kommunikationspolicy)**
- **Neste Corporation's Disclosure Principle (Neste Corporations principer för offentliggörande)**
- **Guidelines for Insiders (Riktlinjer för insiders)**



## Definition av insiderinformation:

Med insiderinformation avses information av exakt karaktär, som inte har offentliggjorts, som rör Neste eller något annat företag eller dess värdepapper och tillgångar, och som, om den offentliggjordes, sannolikt skulle ha en betydande inverkan på priset på värdepapper och andra obligationer.





## Vi vågar säga till och ingripa

Vi ingriper, tar ansvar och agerar vid behov. Vi vill att alla ska känna sig bekväma med att påtala om de känner sig oroliga och säga ifrån när någon av oss tror att överträdelser av vår uppförandekod eller andra fel eller försummelse har skett. Vi kommer att undersöka rapporter om påstått tjänstefel på ett professionellt, opartiskt och konfidentiellt sätt, utan onödigt dröjsmål och därefter vidta lämpliga åtgärder för att lösa varje rapporterat ärende. Om den påstådda överträdelser eller misstanken bekräftas efter utredningen kommer lämpliga korrigerande åtgärder, inklusive eventuella disciplinära åtgärder, att vidtas. Repressalier mot en person som gör en anmälan i god tro om påstått tjänstefel eller en rättslig överträdelse är strängt förbjuden och accepteras inte.

### Mer information:

- **Misconduct Investigation Standard** (Standard för utredning av tjänstefel)



## Vad som förväntas av dig:



Om du noterar eller misstänker ett brott mot Nestes uppförandekod eller någon annan av Nestes policyer eller principer, eller övrig tillämplig lagstiftning eller förordningar, uppmuntrar vi dig att rapportera dina iakttagelser. För att rapportera ärendet, kontakta:

- **Din egen närmaste chef.**
- **Din HR-kontaktperson.**
- **Efterlevnadsansvarig för din region; Chief Compliance Officer eller Vice President, Internal Audit.**
- Om du inte känner dig bekväm med andra kanaler kan du om du föredrar det rapportera det som oroar dig anonymt via [Ethics Online](#) (för Neste-anställda).

## Nestes affärspartners

- Nestes affärspartners och andra intressenter kan rapportera misstänkta överträdelser, om så önskas, anonymt genom att använda [Neste Ethics Online](#).



## Hur ska chefer hantera uppkomna problem?

Nestes ledare förväntas agera i enlighet med de fastställda riktlinjerna för ledarskap i alla situationer. Om någon kommer till dig med en fråga där de känner oro har du ett särskilt ansvar att lyssna och agera. Att hantera farhågor på ett lämpligt sätt är avgörande för att bevara förtroendet och skydda Neste. Svara respektfullt och ta allas oro på allvar. Om du är osäker på hur du ska agera kan du söka ytterligare råd via våra tillgängliga rapporteringskanaler.





Vi samarbetar





# Vi samarbetar

## Vi samarbetar aktivt med våra intressenter

I linje med vår vision tror vi på samverkan och vill vara aktiva och delaktiga i att utveckla en mer hållbar framtid. Att förstå våra intressenters åsikter och förväntningar spelar en avgörande roll för vårt företags framgång och den allmänna acceptansen för vår verksamhet. Som en del av vårt engagemang för samarbete med våra intressenter kan Neste vara medlemmar i intresseorganisationer som är relevanta för vår bransch.

Vi strävar efter en kontinuerlig, aktiv och öppen dialog med våra intressenter, inklusive kunder, leverantörer, aktieägare, anställda, föreningar, samhällen, forskningsorganisationer, beslutsfattare, icke-statliga organisationer och medier, och utvärderar regelbundet deras synpunkter på vår verksamhet. Denna utvärdering av verksamheten är dock ömsesidig: vi granskar och bedömer även våra intressenters verksamhet för att säkerställa att den uppfyller våra krav och standarder. Vi arbetar tillsammans med våra leverantörer och andra relevanta intressenter för att hitta plattformar för att gemensamt utveckla innovativa lösningar för kontinuerlig förbättring och för att hantera klagomål där de uppstår.

Som företag ägnar vi oss inte åt någon form av politiska eller religiösa aktiviteter, och vi stödjer inte heller denna typ av aktiviteter. Alla samhällliga, religiösa eller politiska aktiviteter som utförs av oss som individer ska vara tydligt åtskilda från Nestes affärsverksamhet.

## Vi agerar ansvarsfullt och följer lagar och förordningar

Vi har ett brett perspektiv på vårt engagemang i de samhällen där vi verkar, för oss innebär det att vara en god företagsmedborgare och en ansvarsfull aktör. Detta inkluderar efterlevnad av lagar och regler, god bolagsstyrning och att följa etiska affärsmetoder i allt vi gör.

Leverantören ska uppfylla alla lagar och föreskrifter som gäller dess verksamhet. Vi ser detta som vår minimistandard. Om en lokal lag eller förordning skiljer sig från vår uppförandekod måste vi se till att vi uppfyller båda dessa. Det räcker inte alltid att följa gällande lagar. Därför har vi alltid vårt starka engagemang för de höga etiska standarder och ansvarsfulla affärsmetoder som anges i vår uppförandekod i åtanke och vi agerar därefter.

### Mer information:

- **Corporate Governance Policy (Bolagsstyrningspolicy)**



## Vi konkurrerar rättvist

Vi tror på och stöder fri och rättvis konkurrens. Konkurrenslagstiftning främjar konkurrensen på så sätt att konsumenterna kan få fler och bättre valmöjligheter och dra nytta av lägre priser. Konkurrenslagar runt om i världen förbjuder affärsmetoder som begränsar konkurrensen.

På Neste konkurrerar vi på ett rättvist sätt i enlighet med alla tillämpliga konkurrens- och antitrustlagar och förordningar. Vi har standarder och rutiner på plats för att säkerställa att våra styrelseledamöter och anställda inte ägnar sig åt några konkurrensbegränsande handlingar såsom prissättning, utbyte av konfidentiell information med konkurrenter eller andra beteenden eller avtal som begränsar konkurrens.

### Mer information:

- **Competition Compliance Principle (Principen om efterlevnad av konkurrensreglerna)**



## Vad som förväntas av dig:

- Följ alltid Nestes regler, instruktioner och vägledning om konkurrenslagstiftning och uppdatera regelbundet dina kunskaper.
- Dela inte känsliga data med konkurrenter. Undvik onödig kontakt med konkurrenter.
- Följ Nestes riktlinjer och regler för deltagande i branschorganisationer och branschmöten.
- Se till att alla avtal med konkurrenter, leverantörer och kunder överensstämmer med gällande konkurrenslagstiftning. Konsultera den juridiska avdelningen vid behov.
- Sök alltid råd när du är osäker eller har frågor om konkurrensrätt och antitrustfrågor.





### Vi har nolltolerans för korruption

Neste behandlar sina affärspartners på ett professionellt, rättvist och jämlikt sätt som baserar sig på objektivitet och inte på personliga preferenser eller intressen. Vi är sanningsenliga och transparenta i vår interaktion med kunder, leverantörer och andra intressenter och påverkar inte deras beslut genom oegentliga betalningar eller förmåner.

Vi är fast beslutna om att bedriva vår globala verksamhet på ett etiskt sätt och med integritet. Som en del av detta åtagande är alla former av korruption i samband med Nestes verksamhet oacceptabla och kommer inte att tolereras. Vi kräver också att våra externa affärspartners, som agerar för eller på uppdrag av Neste, är medvetna om detta åtagande och delar våra värderingar av nolltolerans för korruption.

Vi bjuder inte ut eller tar emot personliga gåvor eller gästfrihet som kan skapa oegentligt inflytande eller framstå som oegentligt inflytande.

Kom ihåg att interaktion med offentliga tjänstemän är föremål för ännu strängare regler och kontroll. Till exempel kan även en liten, legitim gåva eller gästfrihet misstolkas som olagliga mutor. Mer information finns i vår Anti-Corruption Principle (Antikorruptionsprincip).

#### Definition av korruption:

Korruption innebär missbruk av betrodd makt för personlig vinning. Det kan ske i många former, såsom mutor, underlättande betalningar, kickbacks, felaktiga donationer och sponsring, överdrivna gåvor och gästfrihet samt intressekonflikter.



### Vi undviker intressekonflikter

Intressekonflikter kan uppstå när vi är involverade i något i vårt privatliv som kan påverka eller uppfattas av andra som att det påverkar våra affärssuppgifter eller beslut på Neste. Detta kan till exempel omfatta att ta en extern tjänst som kan strida mot ditt jobb på Neste, som att arbeta för en konkurrent, leverantör eller kund på Neste, eller att besluta om, eller underteckna, ett avtal med ett företag som ägs eller förvaltas av dig eller dina familjemedlemmar.

Situationer där det finns en intressekonflikt mellan dig och Neste ska undvikas. Var alltid öppen och diskutera med din chef när du misstänker att du kan ha en intressekonflikt. Om du är osäker, fråga!

#### Mer information:

- **Anti-Corruption Principle (Antikorruptionsprincip)**
- **Donations Principle (Donationsprincip)**
- **Sponsorship Principle (Sponsringsprincip)**



### Vi känner våra affärspartners och efterlever handelssanktioner och lagar mot penningtvätt

Våra affärspartners oetiska eller olagliga handlingar kan ha en negativ inverkan på Neste. Därför behöver vi veta vilka våra affärspartners är, för att minska risken att bli kopplade till, eller involverade i, oetisk, olaglig eller kriminell verksamhet. Vi har processer på plats för att iaktta skälig försiktighet (due diligence) i relation till våra affärspartners.

Vi följer gällande ekonomiska och handelsmässiga sanktioner. Vi är verksamma i en internationell handelsmiljö och importerar och exporterar produkter och tjänster till och från flera länder, samt bedriver affärsrelationer med

motparter från olika branscher och geografiska platser. Vi har processer, såsom vår due diligence-process, på plats för att säkerställa efterlevnad av dessa processer.

Vi är också fast beslutna att delta i internationella insatser för att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism och brottslig verksamhet. Vi följer alla tillämpliga lagar som förbjuder penningtvätt eller finansiering av olagliga ändamål.

#### Mer information:

- **Trade Sanctions Principle (Principen om handelssanktioner)**
- **Counterparty Risk Management Principle (Princip för motpartsriskhantering)**
- **Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard (Standard för bekämpandet av penningtvätt och finansiering av terrorism)**



#### Definition av handelssanktioner:

Med internationella handelssanktioner avses restriktioner eller upphävanden av ekonomiska eller kommersiella förbindelser eller på andra områden, såsom transport och kommunikation eller diplomatiska förbindelser, med en viss stat eller grupper av individer och enheter. Syftet med sanktioner är att, som en del av andra utrikespolitiska åtgärder, påverka den aktuella statens eller koncernens politik eller åtgärder när dessa anses utgöra ett hot mot internationell fred och säkerhet.



### Vad som förväntas av dig:

- Du ska aldrig engagera dig i, tolerera eller godkänna, någon form av korruption.
- Betala, eller ta aldrig emot, mutor, kickbacks eller underlättande betalningar.
- Låt aldrig dina personliga intressen påverka ditt arbetsansvar. Om du tror att du kan ha en intressekonflikt, diskutera saken öppet med din chef och få ett godkännande.
- Kom ihåg Nestes regler och godkännandeprocess för gåvor och gästfrihet.
- Följ processen för donationer och sponsring
- Känn dina affärspartners tillräckligt, eftersom även deras handlingar kan orsaka skada på Neste.





### Vi upprätthåller korrekta finansiella och affärsmässiga register och vi ägnar oss inte åt skatteflykt

Noggranna och tillförlitliga uppgifter är avgörande för vår verksamhet. Vi är fast beslutna om att upprätthålla korrekta företagsregister och räkenskaper, för att säkerställa laglig och etisk affärspraxis och för att förhindra bedrägerier. Vi ansvarar för att den information vi registrerar, behandlar och analyserar är korrekt och att den registreras i enlighet med tillämpliga rättsliga och redovisningsmässiga principer. Hemliga eller oregistrerade medel, betalningar eller kvitton är oförenliga med vår affärspraxis och är förbjudna. Att rapportera korrekt, fullständig och begriplig information om vår verksamhet, vårt resultat och vår ekonomiska situation är ett grundläggande ansvar för varje anställd.

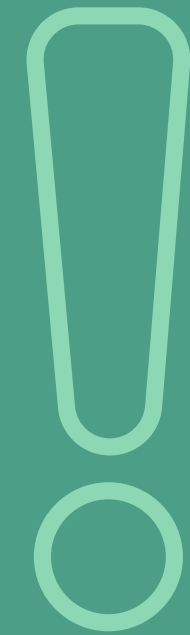
Skatteflykt är ett olagligt förfarande där en person eller enhet undviker att betala sin faktiska skatteskuld. Vi ägnar oss inte åt skatteflykt eller aggressiv skatteplanering. Vi tolererar inte att personer som agerar för eller på uppdrag av Neste underlättar skatteflykt.

#### Mer information:

- Neste's tax footprint (Nestes skatteavtryck)
- Internal Control Principle (Principen om intern kontroll)







## Hur du rapporterar ett orosmoment

Om du noterar eller misstänker ett brott mot Nestes uppförandekod eller någon annan av Nestes policyer eller principer, eller övrig tillämplig lagstiftning eller förordningar, uppmuntrar vi dig att rapportera dina iakttagelser. För att rapportera ärendet, kontakta:

- Din egen närmaste chef.
- Din HR-kontaktperson.
- Efterlevnadsansvarig för din region; Chief Compliance Officer eller Vice President, Internal Audit.
- Om du inte känner dig bekväm med andra kanaler kan du, om du föredrar det, rapportera det som oroar dig anonymt via [Ethics Online](#) (för Neste-anställda).

### Nestes affärspartners

- Nestes affärspartners och andra intressenter kan rapportera misstänkta överträdelser, om så önskas, anonymt genom att använda [Neste Ethics Online](#).

